**Сводка отзывов**

**СТ РК ISO 18788 «Система менеджмента операций по обеспечению личной безопасности. Требования и руководство по использованию»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта стандарта | Замечания и предложения по проекту стандарта | | Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений | |
| **Государственные органы** | | | | | | |
| 1. **Министерство национальной экономики Республики Казахстан № 04-27/1001 от 14.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Министерство обороны Республики Казахстан № 3/46-4941 от 02.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан № б/н** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг МЗ РК № б/н** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Комитета индустриального развития и промышленной безопасности Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан № 25-10/04-2686 от 04.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства МИИР РК № 24-02-24/231 от 22.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Комитет административной полиции МВД РК № 5-5-5-98/1-7983 от 02.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | | **По тексту в целом** | В заголовке проекта национального стандарта СТ РК ISO 18788 «Система менеджмента операций по обеспечению личной безопасности. Требования и руководство по использованию» *(далее – Проект)* предлагается исключить слово  **«личной»**, поскольку обеспечение безопасности касается как личности  физического лица, так и объекта, и имущества в целом. Кроме того, далее по  всему тексту Проекта данное слово в наименовании указанной системы не предусматривается.  В пункте 3.41 Проекта слова **«частное охранное предприятие»** предлагается заменить словами **«частная охранная организация»**, поскольку противоречит статье 7 Закона «Об охранной деятельности».  Наряду с этим, понятие **«частный поставщик охранных услуг»** не предусмотрено действующим законодательством в сфер е охранной деятельности. В этой связи, необходимо исключить из текста Проекта данное понятие.  В пунктах 8.4.2 и А.8.4.2 Проекта слово **«обыск»** необходимо исключить, так как частные охранные организации не вправе осуществлять следственные действия.  В свою очередь, «обыск» предлагается заменить словом **«осмотр»**  *(статья 13-1 Закона «Об охранной деятельности»)*. | | **Принято** | |
| **НПП РК «Атамекен»** | | | | | | |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**   **№ 5113/09 от 27.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **Ассоциации** | | | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Ассоциация казахстанского Автобизнеса» № 82 от 04.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОЮЛ в форме «Ассоциации Национальных Экспедиторов Республики Казахстан № 208/20 от 08.04.2020** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОЮЛ в форме « Ассоциация налогоплательщиков Казахстана» № 456-04/20 от 23.04.2020** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОЮЛ в форме «Республиканская ассоциация общественных объединений рыболовов и субъектов рыбного хозяйства «Казахрыбхоз» № А/20-22 от 20.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОЮЛ в форме «Казахстанская палата экологических аудиторов» № 20-05-145/з от 13.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОЮЛ в форме «СОЮЗ ПРОЕКТНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАСТАН» № 151 от 21.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОЮЛ в форме «Казахскаяхлопковая ассоциация» № 094/04 от 07.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОЮЛ в форме «Казахстанская ассоциация по управлению отходами «KazWaste»** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| Технические комитеты по стандартизации | | | | | | |
| 1. **Технический комитет по стандартизации № 65 «Автомобильный транспорт» № 6 от 3.04.2020 г.** | | | | | | |
|  |  | | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Технический комитет по стандартизации № 78 «Строительные материалы и изделия» б/н** | | | | | | |
|  |  | | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Технический комитет по стандартизации 111 «Цемент и известь» созданный на базе ОЮЛ «Казахстанская ассоциация производителей цемента и бетона «QazCem»** | | | | | | |
|  |  | | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Технический комитет по стандартизации ТК 91 «Химия» на базе ТОО «Kazakhstan Business Solution» № 249/ТК-91 от 24.04.2020 г.** | | | | | | |
|  |  | | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Технический комитет по стандартизации 54 Протокол № 1 от 23.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | **3.17** | | | термин «effectiveness» (п. 3.17) переведен как «эффективность» вместо «результативность»; | | **Принято** |
|  | **3.16** | | | термин «performance» (3.36) переведен как «показатель работы» вместо «показатель деятельности», | | **Принято** |
|  | **3.49** | | | термин «review» (3.49) переведен как «проверка» вместо «анализ» и др. | | **Принято** |
|  | По тексту в целом | | | В стандартах есть термины с некорректно переведенными определениями к ним, что искажает смысл требований стандарта, например: в п.п. 3.17; 3.45; 3.50 и др | | **Принято** |
|  | По тексту в целом | | | В текстах стандартов имеются случаи некорректного использования терминов, что искажает смысл требований стандарта, например: вместо термина «результативность» используется термин «эффективность», «проблемы» вместо «факторы» и др.; | | **Принято** |
|  | По тексту в целом | | | Помимо общих для всех проектов стандартов ошибок обращаем внимание на наличие следующих:  1) Наименование системы менеджмента в абзаце 2 раздела 1 «Область применения» отличается от названия, заявленного в наименовании стандарта СТ РК ISO 18788.  2) Перевод названия цикла PDCA отличается от принятого в стандартах ИСО и документированного в других стандартах на системы менеджмента как планируй-делай-проверяй-действуй - в проекте переведено как «Планирование-Действие-Проверка-Корректировка» (ПДПК).  3) Неверно указано наименование ссылочных документов – «Монтре» вместо «Монтрё», Международного кодекса поведения частных охранных компаний от 09.11.2010 года. | | **Принято** |
| **ОПС и ИЛ** | | | | | | |
| 1. **ТОО «Т-стандарт» № 151-ОПС от 16.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | | **5.3** | Действующая редакция «g) представления отчетности о работе СМООБ **топ-менеджерам** для проверки и в качестве основы для постоянного улучшения»  Предлагаемая редакция «g) представления отчетности о работе СМООБ **высшему руководству** для проверки и в качестве основы для постоянного улучшения.» | | **Принято** | |
|  | | **8.3.1** | Действующая редакция «Организац**ия** необходимо установить и задокументировать процедуры применения силы для работающих от ее имени лиц»  Предлагаемая редакция «Организац**ии** необходимо установить и задокументировать процедуры применения силы для работающих от ее имени лиц» | | **Принято** | |
|  | | **8.3.2 последний абзац** | Действующая редакция «Все разрешения на ношение оружия должны быть оформлены в письменном виде и подписаны (например, в распечатанном или цифровом формате) соответствующим уполномоченным должностным **лицом (ами)** до передачи оружия физическому лицу»  Предлагаемая редакция «Все разрешения на ношение оружия должны быть оформлены в письменном виде и подписаны (например, в распечатанном или цифровом формате) соответствующим уполномоченным должностным **лицом(ами)** до передачи оружия физическому лицу» | | **Принято** | |
|  | | **8.4.2** | Следует заменить термин «обыск» термином «осмотр», или же указать по тексту, что обыск осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на основании соответствующего Постановления санкционированного следственным судьей | | **Принято** | |
|  | | **9.2.2** | Действующая редакция «Организация должна:   1. планировать, устанавливать, внедрять и поддерживать **программу (ы)** аудита, …»   Предлагаемая редакция «Организация должна:  a) планировать, устанавливать, внедрять и поддерживать **программу(ы)** аудита, …» | | **Принято** | |
|  | | **9.3.2** | Действующая редакция «Исходные данные для управленческого анализа. Исходные данные для управленческого анализа должны включать»  Предлагаемая редакция «Входные данные анализа со стороны руководства  Входные данные анализа со стороны руководства должны включать» | | **Принято** | |
|  | | **А.8.4.2** | Следует заменить термин «обыск» термином «осмотр», или же указать по тексту, что обыск осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан на основании соответствующего Постановления санкционированного следственным судьей | | **Принято** | |
| 1. **ТОО «Центр Сертификации «Батыс Серт» № 57 от 27.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ТОО «Прикаспийски центр сертификации» № 209-ОРД-3 от 11.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ТОО «Центр стандартизации и сертификации» № 18-01 от 29.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ТОО «ҒЗО «Алматы-Стандарт» № 033/2020 ИЦ-02** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **Предприятия и организации** | | | | | | |
| 1. **Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» ККБТУ МЗ РК № 1771 от 23.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **НАО «Казахский национальный аграрный университет» № 06-Х726ЮЛ от 24.04.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ТОО «GIO TRADE»**   **№ 507 от 27.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **ОПС «Национальный центр экспертизы» по Северо-Казахстанской области**   **№ 1771 от 23.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **«Национальный центр экспертизы» по Туркестанской области**   **№ 26-06-08-1067 от 24.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **«Национальный центр экспертизы» по Актюбинской области**   **№ 18-5/1074 от 23.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **«Национальный центр экспертизы» по Костанайской области**   **№ 17/5-1156 от 23.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Акмолинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» № 04-22/91 от 12.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Южно-Казахстанский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» № 04-22/91 от 12.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Восточно-Казахстанского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**   **№ 149 от 28.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Жамбылский филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**   **№ 06С-2/25 от 24.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Западно-Казахстанский филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**   **№ 7/857 от 30.04.2020г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **Костанайский тракторный завод № 264 от 12.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| 1. **АО «АГРОМАШ Холдинг» № 340-КZ от 12.05.2020 г.** | | | | | | |
|  | |  | Замечаний и предложений нет | |  | |

**Информация о согласовании проекта стандарта и рекомендаций по стандартизации:**

**Общее количество отзывов: 41**

**из них: без замечаний и предложений: 27**

**с замечаниями и предложениями: 14**

**Общее количество замечаний:14**

**из них: принято: 14;**

**не принято:-.**

**Перечень организаций и предприятий, не представивших отзывы:**

1. Комитет уголовно - исправительной системы МВД РК;
2. Комитет по чрезвычайным ситуациям МВД РК;
3. Главное командование Национальной гвардии МВД РК;
4. Комитет труда, социальной защиты и миграции МТиСЗ РК;
5. ОЮЛ Казахстанская ассоциация органов по оценке соответствия
6. ТОО НЦА
7. АО НАЦЭКС
8. ОПС СМ ТОО "ACRC-Logistics"
9. ОПС СМ ТОО "Asia CertLine"
10. ОПС СМ ТОО "Bureau Veritas Kazakhstan" ("Бюро Веритас Казахстан")
11. ОПС СМ ТОО "Business Expert KZ"
12. ОПС СМ ТОО "EUROASIA MS"
13. ОПС СМ ТОО "Expert Certification Kazakhstan"
14. ОПС СМ ТОО "Metrology&Certification"
15. ОПС СМ ТОО "QAZAQ certification"
16. ОПС СМ ТОО "QS Azia Sertik"
17. ОПС СМ ТОО "QS Алатау Серт"
18. ОПС СМ ТОО "Алматинское Бюро по Сертификации"
19. ОПС СМ ТОО "АлматыЭкспертиза"
20. ОПС СМ ТОО "КАЗЭКСПОАУДИТ"
21. ОПС СМ ТОО "КазЮжстройсертиф"
22. ОПС СМ ТОО "Казахстанский Центр Качества"
23. ОПС СМ ТОО "Казахстанский Центр Сертификации"
24. ОПС СМ ТОО "Орда Серт"
25. ОПС СМ ТОО "Премиум Серт Qazaqstan"
26. ОПС СМ ТОО "САПА ИНТЕРСИСТЕМ"
27. ОПС СМ ТОО "Текс"
28. ОПС СМ ТОО "ТелСет"
29. ОПС СМ ТОО "Центр сертификации "InterCert"
30. ОПС СМ ТОО "Центр сертификации продукции, услуг"
31. ОПС СМ ТОО «КазСертЦентр»
32. ОПС СМ ТОО «ОПС QM»
33. ОПС CМ ТОО «Центр сертификации продукции, услуг в г. Астана»
34. ОПС СМ ТОО "Capital managment"
35. ОПС СМ ТОО "Certification center"
36. ОПС СМ ТОО "KazExpert Group"
37. ОПС СМ ТОО "M-Company KZ"
38. ОПС СМ ТОО "Аналитик АФ"
39. ОПС СМ ТОО "Каз Серт"
40. ОПС СМ ТОО "Казпром Серт"
41. ОПС СМ ТОО "Орта-Серт"
42. ОПС СМ ТОО "Центр Сертификации СТ"
43. ОПС СМ ТОО "Центр сертификации "Астана Менеджмент"
44. ОПС СМ ТОО "ЭкоТехСтандарт"
45. ОПС СМ ТОО «Team Expert SM»
46. ОПС СМ ТОО «Олимп Серт»
47. ИЛ ТОО "САПА ИНТЕРСИСТЕМ"
48. ИЛ ТОО "КАЗЭКСПОАУДИТ"

**Организации и предприятия**

**Заместитель генерального директора**

**РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» И. Хамитов**