**Сводка отзывов к проекту национального стандарта**

**СТ РК ISO/TS 54001 «Системы менеджмента качества. Частные требования по применению ISO 9001:2015 для избирательных организаций на всех уровнях государственного управления»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта** | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | **Заключение разработчика** **с обоснованием непринятия замечаний и предложений** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ**
 |
| **1.** | **Министерство внутренних дел Республики Казахстан**/исх. № 1-11-4-65/1-7957 от 30.04.2020 г./ |
|  |  | В рамках компетенции предложений не имеет  |  |
| **2.** | **Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан**/исх. № 01-3-2-25/11560 от 30.04.2020 г./ |
|  |  | Ұсыныстар мен ескертулер жоқ |  |
| **3.** | **Министерство Национальной экономики Республики Казахстан**/исх. № 04-27/1288 от 05.05.2020 г./ |
|  |  | Ескертулер мен ұсыныстар жоқ  |  |
| **4.** | **Министерство финансов Республики Казахстан**/исх. № 006-ДБ/ЖТ-А-251/1 от 05.05.2020 г./ |
|  |  | Құзыретіне кірмейді  |  |
| **5.** | **Министерство обороны Республики Казахстан** /исх. № 3/46-4942 от 15.05.2020 г./ |
|  |  | Предложений и замечаний нет  |  |
| **6.** | **Министерство Энергетики Республики Казахстан**/исх. № 05-15/7770 от 18.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений отсутствует  |  |
| **7.** | **Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан**/исх. № 04-1-04/12400 от 14.05.2020 г./ |
|  |  | Ұсыныстар мен ескертулер жоқ  |  |
| **8.** | **ГУ «Комитет науки Министерства образования и науки Республики Казахстан»**/исх. № 466/16-10 от 29.04.2020 г./ |
|  |  | в рамках компетенций предложений не имеет  |  |
| **9.** | **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг** **Министерство здравоохранения Республики Казахстан**/исх. № 01-21/1166 от 27.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **10.** | **Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан**/исх. № 24-02-24/287 от 22.04.2020 г./ |
|  |  | Предложений и замечаний не имеет  |  |
| **11.** | **ГУ «Управление индустриально-инновационного развития» Акимата Кызылординской области**/исх. № 03-1/534 от 10.04.2020 г./ |
|  |  | Пікір ұсыныстар жоқ  |  |
| **12.** | **ГУ «Управление предпринимательства и промышлености Акмолинской области»**/исх. № 01-05/1692 от 14.05.2020 г./ |
|  |  | Ескертулер мен ұсыныстар жоқ |  |
| **13.** | **ГУ «Аппарат акима Алматинской области»**/исх. № 08-02/8429/7037 от 14.05.2020 г./ |
|  |  | Отзывы и предложения не имеют  |  |
| **14.** | **Национальная палата предпринимателей «Атамекен»**/исх. № 5663/09 от 12.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений нет  |  |
| 1. **АССОЦИЯЦИИ**
 |
| **15.** | **Ассоциация налогоплательщиков Казахстана**/исх. № 443-04/20 от 15.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **16.** | **Объединение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц –** **Ассоциация «Казахстанская палата экологических аудиторов»** /исх. № 20-02-137/3 от 15.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **17.** | **ОЮЛ «Союз проектных менеджеров Республики Казахстан»**/исх. № 151 от 21.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний нет  |  |
| 1. **ПРЕДПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ**
 |
| **18.** | **АО НК «КазМунайГаз»**/исх. № 123-59/2537 от 15.04.2020 г./ |
|  |  | Не входит в компетенцию |  |
| **19.** |  | **АО «Ульбинский металлургический завод»**/исх.№ 20-01-15/4959 эл от 04.05.2020 г./ |  |
|  |  | Не входит в компетенцию  |  |
| **20.** | **ТОО «Казахстанское агентство экспертизы и сертификации «Союз Евразия»**/исх.№ 42-ОРД-3 от 30.04.2020 г./ |
|  |  | Предложений и замечаний не имеет |  |
| **21.** | **ТОО «Республиканский центр консалтинга и обучения»**/исх.№ электронный ответ/ |
|  | Термин «проблемы» | Перевести как «факторы»  | **Принято,** отредактировано |
|  | Термин «анализ менеджмента» | Перевести «анализ со стороны руководства» | **Принято,** отредактировано |
|  | По тексту  | Цитируемый текст стандарта СТ РК ISO 9001 не отделен от текста стандарта СТ РК ISO 54001, как это сделано в английской версии | **Принято,** отредактировано |
|  | По тексту | Цитируемый текста стандарта СТ РК ISO 9001 отличается от оригинального текста СТ РК ISO 9001 | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 3.1.1  | Пропущен пункт (термин и определение) | **Принято,** отредактировано |
|  |  | При написании терминов не указан термин на английском языке, как это принято в других стандартах на системы менеджмента | **Принято,** отредактировано |
|  | Наименование стандарта | Наименование стандарта изложить «Управление объектами. Системы менеджмента. Требования и руководство по применению» | **Не принято**,предлагаемое наименование стандарта не соответствует области применения стандарта  |
| **22.** | **ТОО «Электроремонтно-наладочное управление»**/исх.№ 080 от 05.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **23.** | **ТОО «Энергомера-I»**/исх.№ 080 от 05.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **24.** | **ТОО «Национальный центр сертификации»**/исх.№ 097-У от 13.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений нет  |  |
| **25.**  | **ТОО «Казахстанский центр качества»**/исх.№ 154 от 28.04.2020 г./ |
|  | Пункт 1 | Настоящий стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества в избирательной организации | **Принято,** отредактировано |
|  | Примечания 1 | Изложить: Избирательные организации могут учреждаться с учетом местных законодательных требований | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 5.1.1 f) | Изложить: доведение до персонала важности результативного менеджмента качества и выполнения требований системы менеджмента качества | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 5.1.2 c) | поддерживается ориентация на повышение удовлетворенности потребителя | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.1.3.4 | Исключить фразу: для голосования» | **Непринято,** пункт 7.1.3.4 описывает требование голосования  |
| **26.** | **ТОО «Asia Register»**/исх.№ 07 от 04.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **27.** | **АО «Казахстанской дорожный научно-исследовательский институт»** **АО «КАЗДОРНИИ»**/исх.№ 168/06-02 от 08.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **28.** | **ТОО «Национальный центр аккредитации»**/исх.№ 21-05/03-3513-НЦА/614 от 24.04.2020 г./ |
|  | По всему тексту  | Слово «продукт» заменить на «продукцию»  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 3.1.1 | Отсутствует пункт  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 6.1 | Изложить: действия по устранение рисков и возможностей  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.1.4 | Изложить: окружающие условия для функционирования процесса | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 9.1.1 а) | Заменить слово «мониторировать» на «мониторить» поводить наблюдение | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 9.3 | «Анализ менеджмента» заменить на «Анализ со стороны руководства»  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 9.3.2 | «Исходные данные для анализа менеджмента» заменить на «Выходные данные для анализа со стороны руководства» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 9.3.3 | Результаты анализа менеджмента заменить на Входные данные анализа со стороны руководства  | **Принято,** отредактировано |
| **29.** | **ТОО «Барыс 2007»**/исх.№ 513 от 04.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **30.** |  | **ТОО «Автопрофи»**/исх.№ 12 от 05.05.2020 г./ |  |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **31.** |  | **ТОО «ЭкоШина»**/исх.№ 63/2020 от 05.05.2020 г./ |  |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **32.** |  | **ТОО «HILL Corporation»**/исх.№ 2005/939 от 06.05.2020 г./ |  |
|  |  | не распространяются на деятельность  |  |
| ТЕХНИЧЕСКИЕ КОМИТЕТЫ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ  |
| 33. | ТК 44 «Технология производства и переработка продукции» на базе «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова»/исх.№ 8/2-282 от 10.04.2020 г./ |
|  |  | Предложений и замечаний не имеет  |  |
| **34.** | **ТК 77 «Нормирование в строительной отрасли» на базе АО «КазНИИСА»**/исх.№ 10 от 09.04.2020 г./ |
|  | Пункт 0.1 раздела «Введение» | Необходимо исключить английские глаголы, т.к. в тексте стандарта они не используются | **Непринято,** английские глаголы используется в тексте словами «должно, следует, может, разрешено» |
|  |  В пункте 3.1 | Термины, связанные с системой менеджмента качества выборов» пропущена нумерация п.3.1.1 и сам термин, дано только определение | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункты 7.5.6.2, 7.5.6.3 и 7.5.6.6 | Необходимо привести в соответствие Конституционному закону Республики Казахстан от 28 сентября 1995 года «О выборах в Республике Казахстан» (см. ст.24 п.4, ст.104, ст.43) | **Принято частично** |
| **35.** | **ТК 87 «Колесная и гусеничная техника» на базе АО «АгромашХолдинг»**/исх.№ 22 от 12.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **36.** | **ТК 91 «Химия» на базе ТОО «Kazakhstan Business Solution»**/исх.№ 239/ТК-91 от 09.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **37.** | **ТК 98 «Интеллектуальные транспортные системы ITS» на базе ТОО «Астана LRT»**/исх.№ 1009 от 19.05.2020 г./ |
|  |  |  Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **38.** | **ТК 102 «Отходы производства и потребления»**/исх.№ 17 от 06.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **39.** | **ТК 104 «Кабельно-проводниковая продукция» на базе ТОО «Forbest»**/исх.№ 14 от 20.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений нет  |  |
| **40.** | **ТК 105 «Судебная экспертиза»** **на базе РГКП «Центр судебных экспертиз Министерства юстиции Республики Казахстан»**/исх.№ 20-02-03-02/1361 от 15.04.2020 г./ |
|  |  | Предложений не имеет |  |
| **41.**  | **ТК 108 «Вооружения, военная техника и технологии» на базе****АО «Центр военно-стратегических исследований»**/исх. № 10-02/140 от 04.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **42.** | **ТК 110 «Наилучшие доступные технологий»**/исх.№ электронный ответ/ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| 1. **ОРГАНЫ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ**
 |
| 43. | ТОО «Фирма «Жаңабет»/исх. № 01-02/01-20-118 от 09.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **44.** | **Западно-Казахстанский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**/исх. № 7/853 от 04.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений нет  |  |
| **45.** | **Костанайский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**/исх. № 05-10/688 от 29.04.2020 г./ |
|  |  | Замечания и предложения отсутствует  |  |
| **46.** | **Филиал Семей** **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**/исх. № 01-73/ОПС-151 от 15.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений нет  |  |
| **47.** | **Южно-Казахстанский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**/исх. № 08-326 от 30.04.2020 г. / |
|  |  | Замечаний и предложений нет  |  |
| **48.** | **ТОО СП «Сапа Стандарт KZ»**/исх. № 11 от 05.05.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **49.** | **ТОО «Группа по стандартизации, сертификации и метрологии «Zhambyl Standart»**/исх. № 53 от 12.05.2020 г./ |
|  |  | Предложений и замечаний нет  |  |
| **50.** | **ОПС СМ «Туран Бизнес Групп»**/исх. № 2.14-20-35 от 30.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет  |  |
| **51.** | **ТОО «Т-Стандарт»**/исх. № 139-ОПС от 06.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **52.** | **ТОО «Прикаспийский центр сертификации»**/исх. № 186-ОРДЗ от 29.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений отсутствует  |  |
| **53.** | **ТОО «СЦ «Тарту-Стандарт»**/исх. № 169 от 22.04.2020 г./ |
|  |  | Предложений и замечаний не имеет |  |
| **54.** | **ТОО «Центр сертификации «Национальный стандарт»**/исх. № 314 от 30.04.2020 г./ |
|  |  | Не имеется предложения |  |
| **55.** | **ТОО «ҒЗО «Алматы-Стандарт»**/исх. № 034/2020 ИЦ-02 от 13.04.2020 г./ |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **56.** | **ОПС СМ ТОО «Растама-Серт»**/исх. № 01-11/152 от 13.05.2020 г./ |
|  | Термины и определения  | Слово «настоящим» заменить на «настоящем»  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 4.3 | В перечислении с) слово «продукция» заменить на «продукцию» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.1.3.3 | Лишняя запятая после слов «В случае» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.1.5.2 | В перечислении а) лишний пробел между словом «информации»и точкой с запятой | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.1.5.2 | «Оборудование для голосования должны:- быть защищены от корректировок, которые сделали бы недействительными результаты голосования;- быть проверены компетентным, независимым беспристрастным органом» изложить в новой редакции: «Оборудование для голосования должно:- быть защищено от корректировок, которые сделали бы недействительными результаты голосования;- быть проверено компетентным, независимым, беспристрастным органом» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.5.4.1 | В перечислении с) слова «быть идентифицированным» заменить на «быть идентифицированными» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.5.6.2 | Предложение «Дополняя требования 7.5.6.1 эта запись должна включать как минимум следующую информацию для каждого зарегистрированного избирателя» изложить в новой редакции: «Дополняя требования 7.5.6.1, эта запись должна включать, как минимум, следующую информацию для каждого зарегистрированного избирателя»  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 7.5.6.3 | Отсутствует запятая после слов «Дополняя требования 7.5.6.1» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 8.1 | В перечислении b) после слов «для» запятую заменить на двоеточие  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 8.2.2 | Поставить двооеточие после слов «гарантировать, что»В перечислении b) слово «продукцией» заменить на «продукции» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 8.4.1 | В перечислении b) слово «продукции» заменить на «продукция»  | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 8.4.2 | В перечислении d) слово «продукия» заменить на «продукция» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 8.4.3 | В перечислении а) слово «продукцией» заменить на «продукции». В перечислении 1) слово «услуг» заменить на «услугам» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 9.2 | В первом предложении поставить двоеточие вместо точки с запятой после слов «о том, что система менеджмента качества» | **Принято,** отредактировано |
| **57.** | **ТОО «Қамқор Менеджмент»**/исх. № АЦКЗФ-12/0036 от 14.04.2020 г./ |
|  |  | В наименовании стандарта допущено дублирование термина «Системы менеджмента качества» | **Принято,** отредактировано |
|  | Термины  | «местные законодательные требования», «нормативные требования» предлагаем заменить на «требования нормативных правовых актов» согласно Закону Республики Казахстан «О правовых актах» от 6 апреля 2016 года № 480-V ЗРК | **Принято частично,**Термин «нормативные требования» отредактированы как «требования нормативных правовых актов»  |
|  | Термин | «избирательные организации» в наименовании и по тексту необходимо заменить на «избирательные органы» согласно Конституционному закону Республики Казахстан «О выборах в Республике Казахстан» | **Принято,** отредактировано |
|  |  | Проект нуждается тщательной доработке в части приведения установленных требований в соответствии с положениями действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан по данному направлению, таких как Правил формирования списков избирателей для голосования, а также их представления в избирательные комиссии  | **Принято,** отредактировано |
|  |  | В целом оформление необходимо привести в соответствие с требованиями СТ РК 1.5-2019 «Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию национальных стандартов и рекомендаций по стандартизации» | **Принято,** отредактировано |
|  | Пункт 4 предисловия | Не приведена ссылка на закон «О стандартизации» от 5 октября 2018 года № 183-VI ЗРК, в который определяет правовые основы, направленные на функционированте национальной системы стандартизации, положения которого реализованы в данном стандарте | **Принято,** отредактировано |
|  | По пояснительной записке в разделе 1 | Технико-экономическое обоснование для применения национального стандарта необходимо обосновать необходимость разработки проекта национального стандарта, описать текущее состояние о применении ISO 9001 в избирательных органах, также предлагаем привести ссылку на нормативный правовой акт или документ (государственные программы, акты Президента Республики Казахстан и др), в рамках которого предусмотрена разработка стандарта согласно Закону «О стандартизации» от 5 октября 2018 года № 183-VI ЗРК  | **Принято,** отредактировано  |
|  | Раздел 1  | «Область применения» подпункте а) неоконченное предложение | **Принято,** отредактировано |
|  | Раздел 3 | «Термины и определения» отсутствует подпункт 3.1.1 на которые идут ссылки в пунктах 3.1.2, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7 | **Принято,** отредактировано |

**Информация о согласовании проекта стандарта и рекомендаций по стандартизации:**

**Общее количество отзывов: 57**

**из них: без замечаний и предложений: 51**

**с замечаниями и предложениями: 6**

**Общее количество замечаний: 46**

**Из них: принято: 43**

**не принято: 3**

**Заместитель Генерального директора И. Хамитов**