**Сводка отзывов к проекту национального стандарта**

**СТ РК ISO 17034- «Общие требования к компетентности производителей стандартных образцов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта** | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | **Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений** |
| **Государственные органы** | | | |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 03-21/191-И от 02.04.2020** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Министерство энергетики Республики Казахстан**   **№ 03-12/8272 от 04.05.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Комитет индустриального развития и промышленной безопасности Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан**   **№ 25-10/04-1155-И от 18.05.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **РГУ «Департамент экологии по Северо-Казахстанской области» Комитета экологического регулирования и контроля МЭГПР РК**   **№ 04-3-02/466 от 01.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **РГУ «Департамент экологии по Алматинской области» Комитета экологического регулирования и контроля МЭГПР РК**   **№ 03-14/629 от 15.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **Национальная палата предпринимателей** | | | |
| 1. **НПП РК «Атамекен»**   **№ 5663/09 от 12.05.2020 г.** | | | |
|  | | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **Ассоциации** | | | |
| 1. **Евразийская промышленная Ассоциация**   **№ 20-0741 от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **Организации** | | | |
| 1. **ТОО «Национальный центр аккредитации»**   **№ 21-04/02-2840-НЦА/718 от 11.05.2020 г.** | | | |
|  | Введение | в «Введении» рекомендуем глагольную форму «can» перевести как в стандарте ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «способен», что означает возможность или способность, поскольку глагольная форма «may» обозначает разрешение и в проекте стандарта уже переведен как «может» | **Принято** |
|  | Раздел 3 | в разделе 3 «Термины и определения» исключить ISO/IEC 17000, поскольку ссылка на него в тексте стандарта отсутствует | **Не принято**  В стандарте применяются термины по ISO/IEC 17000 такие как: орган по аккредитации, сертификация, испытание, аудит и много другое |
|  | п. 7.5.1 | в подпункте 7.5.1 слово «adequate» предлагаем перевести как «соответствующую» вместо «адекватную» и первый абзац подпункта 7.5.1 изложить в следующей редакции: «ПСО должен установить процедуры, обеспечивающие обработку материала соответствующую его назначению» | **Принято** |
|  | п. 7.9.5 | в пункте 7.9.5 термин «reproducibility conditions» предлагаем перевести как «условия воспроизводимости», согласно ISO 3534-1: 2006 «Статистика. Словарь и условные обозначения. Часть 1. Термины, используемые в теории вероятности, и общие статистические термины» и  ISO 5725-1:1994 "Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений. Часть 1. Основные положения и определения" вместо «условия воспроизведения единицы величины» | **Не принято**  После телефонного разговора исполнитель НЦА попросил оставить данный пункт прежней редакции |
| **ИЛ, ПЛ и КЛ (пользователи СО)** | | | |
|  |  | 1. **Талдыкорганский филиал АО «Национальный Центр Экспертизы и Сертификации»**   **№ 06-01/56 от 18.03.2020 г.** |  |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
|  |  | 1. **АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»**   **№ 0.11-2571 от 26.03.2020 г.** |  |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»**   **№ ПС-40-07-1965 от 30.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод»**   **№ П-04-1301-16 от30.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания»**   **№ 02-36/165н от 20.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері»**   **б/н от 25.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «КАЗТЕЛЕРАДИО»**   **11-04-15/675 от 26.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области**   **№ 01-17/1110 от 19.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Алматинской области**   **№ 06-477 от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Компания Нефтехим LTD»**   **№ 1-01-02/387 от 26.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Мунай - Экспертиза»**   **№ 11/08 от 19.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Проектный институт им. Джанекенова Ж.Р.**   **№ 91-01 от 13.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**   **ПС-30-17-1328 от 02.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» РГП на ПХВ Национальный центр общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 3306 от 07.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «РУ-6»**   **б/н от 27.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Текелийский энергокомплекс»**   **№ 02-290 от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО Аманат-А**   **б/н от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Фирма Жаңабет»**   **№ 01-02/01-20-127 от 10.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Научно-производственное предприятие «Антиген»**   **№75 от14.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «БЦ «Консалтинг-Сертифик»**   **б/н** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
|  |  | 1. **ТОО «GIO TRADE»**   **№ 7 от 29.04.2020 г.** |  |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Парасат-2050»**   **№ 08 от 22.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Жетысу-АгрЭкс»**   **№ 19 от 14.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Павлодарский нефтехимический завод»**   **№ 04-04-01-2020/04/09-008 от 09.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
|  |  | 1. **АО «Казагрэкс»**   **1-06/125 от 13.04.2020 г.** |  |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Талдыкорганский филиал РГП на ПХВ «РВЛ»**   **№ 016/150 от 14.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Костанайский филиал РГП на ПХВ «РВЛ»**   **№ 0101261 от 22.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал ОАО «РЖД» Петропавловское Южно-Уральской Железно Дороги**   **№ НОДГМ -69 от 13.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «ЦС «Тарту-Стандарт»**   **№ 169 от 22.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Темирбетон»**   **№ 368 от 14.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **Производители стандартных образцов** | | | |
| 1. **АО «Ульбинский металлургический завод»**   **№ 20-01-15/4515эп от 21.04.2020 г.** | | | |
|  | По тексту стандарта | Использовать по всему тексту установленное в 3.1 сокращение «ПСО» | **Принято** |
|  | Оформить сноски, примечания и ссылки на библиографические статьи в соответствии с требованиями СТ РК 1.5-2019 | **Принято** |
|  | п. 3.1 | Изменить определение термина 3.1: «Организация (любой формы собственности) …» | **Принято** |
|  | По тексту стандарта | Заменить по всему тексту *«характеризация»* на «описание свойств» или «описание «характеристик» | **Принято**  «описание свойств» |
|  | По тексту стандарта | Заменить по всему тексту «*кандидат СО*» на «СО-кандидат» | **Принято** |
|  |  | Расставить по тексту недостающие и убрать лишние знаки препинания | **Принято** |
|  |  | В перечислении d) пункта 4.2.2 заменить «высший уровень руководства» на «высшее руководство» | **Принято** |
|  | Примечание  п. 4.2.2 | Отредактировать текст в примечании к 4.2.2, заменив *«контрактах для целей, отличных от…»* на «контрактах, заключенных не с целью…» | **Принято** |
|  | Перечисление d) пункта 5.3 | Уточнить формулировку в перечислении d) пункта 5.3 и заменить текст «руководящий персонал, *опирающийся* на технический персонал..» на «руководящий персонал, поддерживаемый техническим персоналом..» | **Принято** |
|  | Перечисление f) пункта 5.3 | Изменить формулировку f) пункта 5.3, разбив на 2 предложения и убрав текст «- этот» | **Принято** |
|  | п. 6.4.2 | Уточнить в 6.4.2, о каком оборудовании идет речь, или заменить на «средства измерений» или «измерительного оборудования» | **Принято**  «измерительного оборудования» |
|  | п. 7.1 | Переформулировать 7.1 для исключения несогласованности текста: речь должна идти о требованиях, приведенных в разделе, а не о ССО. Например, «ПСО должен обеспечить соответствие производства СО, в том числе ССО, требованиям, приведенным в данном разделе» | **Принято** |
|  | п. 7.2.4 | Уточнить текст в 7.2.4, т.к. непонятно о какой проверке идет речь | **Принято**  *«проверка»* заменено на «контроль» |
|  | п. 7.4.6 | Заменить в 7.4.6 текст *«взломана печать»* на «нарушена пломба» | **Принято** |
|  | п. 7.6 | Подраздел 7.6 предлагаем отредактировать ввиду неоднозначности его изложения. | **Принято**  **Подраздел изложено в редакции «**ПСО должен гарантировать, что соответствующие требования ISO/IEC 17025 выполнены в отношении калибровки и тестирования. Эти действия при необходимости должны соответствовать требуемой точности значений свойств СО и любым стандартным спецификациям, относящимсярассматриваемому измерению**.»** |
|  | Примечание п. 7.7 | Заменить в примечании к 7.7 текст «*информацию о дрейфе за допустимые пределы…*» на «информацию о выходе за допустимые пределы…». | **Принято** |
|  | Перечисление а)  п. 7.8.2 | Уточнить текст в перечислении а) пункта 7.8.2, т.к. непонятно, что такое «*готовое программное обеспечение*» и как оно отличается от «*программного обеспечения для внутреннего пользования*». Предполагаем, что речь идет о программном обеспечении собственной разработки и внешнего программного обеспечения. | **Принято** |
|  | Перечисление с)  п. 7.8.2 | Уточнить текст в перечислении с) пункта 7.8.2, т.к. непонятно, почему для поддержания целостности данных необходимы только условия окружающей среды. Предполагаем, что речь идет о поддержании оборудования и программного обеспечения в состоянии, обеспечивающим их надлежащее функционирование, в условиях окружающей среды, необходимых для поддержания целостности данных. | **Принято** |
|  | п. 7.8.3 | Изменить формулировку 7.8.3, исключив тавтологию «…*методы, применяемые…должны соответствовать их применению*.» | **Принято** |
|  | п. 7.10.5 | Заменить в 7.10.5 текст «*вклад в неопределенность*» на «*составляющая* неопределенности». | **Принято** |
|  | Перечисление b)  п. 7.12.4 | Уточнить текст в перечислении b) пункта 7.12.4: что это за данные, которые «*не были получены на материале*». Предполагаем, что речь идет о данных, которые были получены на неописанном (нехарактерном) материале. | **Принято** |
|  | Перечисление b)  п. 7.13.2 | Уточнить текст в перечислении b) пункта 7.13.2: «*отклоняющиеся результаты*» - от него отклоняются или это ненормализованные, аномальные результаты? | **Принято** |
|  | Перечисление с)  п. 7.13.2 | Уточнить в перечислении с) пункта 7.13.2, что такое «*способы «взвешивания вкладов»*»? Предполагаем, что речь идет об учете весовых коэффициентов. | **Принято** |
|  | п. 7.13.4 | Изменить формулировку 7.13.4, исключив тавтологию «*выбросы, основанные на статистических основаниях*». | **Принято** |
|  | Перечисление е)  п. 7.14.3 | Уточнить, какие функции должностного лица следует указывать в сертификатах СО согласно перечислению е) пункта 7.14.3? Может быть, следует указывать имя и должность лица, утверждающего документ? | **Принято** |
|  | п. 7.16.4 | Изменить второе предложение в 7.16.4: «*Все такие изменения в записях должны быть датированы и подписаны лицом, сделавшим исправление*». | **Принято** |
|  | п. 8.1.2.3, 8.4 и 8.5 | В 8.1.2.3, 8.4 и 8.5 вместо «*контроль документов*» и «*контроль записей*» использовать согласующиеся с ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001) понятия «управление документами» и «управление записями» соответственно. | **Принято** |
|  | Перечисление а)  п. 8.4.2 | Изменить текст в перечислении а) пункта 8.4.2: «одобрение уполномоченным персоналом соответствия документов до их выпуска». | **Принято** |
|  | Примечания  п. 8.4.2 | Изменить текст примечания в 8.4.2, исключив тавтологию: «*Такие документы могут включать документы внешнего происхождения, относящиеся к разрабатываемому СО, такие как…*». | **Принято** |
|  | Перечисление k)  п. 8.6.1 | Заменить в перечислении k) пункта 8.6.1 текст «*цели обеспечения качества*» на «цели в области качества» для использования понятия, согласующегося с ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). | **Принято** |
|  | Примечание 2  п. 8.8.3 | Отредактировать текст в примечании 2 к 8.8.3, исключив лексическую ошибку, например, «Возможности могут привести к… и другим…перспективам для учета потребностей…» | **Принято** |
|  | п. 8.9.3.1 | Заменить в 8.9.3.1 текст «*должны быть определены*» на «должен определить» и «*должны ликвидировать*» на «ликвидируют». | **Принято** |
|  | п. 8.10.2 | Исправить в 8.10.2 текст «*требующиеся*» на «требуемые». | **Принято** |
| 1. **АО «Алюминий Казахстана»**   **б/н** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
|  |  | 1. **АО «Транснациональная компания «КАЗХРОМ»**   **№ 1200/0743 от 03.04.2020** |  |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «ЗИКСТО»**   **№ 10/708 от 06.05.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «ЦЕНТРГЕОЛАНАЛИТ»**   **№ 2-419 от 04.05.2020 г.** | | | |
|  |  | Существенных замечаний и предложений не имеют  Тем не менее, стоит отметить емкость данного документа, грамотное и четкое формулирование основных положений и требований к производителям стандартных образцов. Особенно хочется отметить приложение А к стандарту за его удобное и понятное предоставление информации об основных требованиях к производству СО и СОО.  Уверены, что стандарт после его введения, позволит упорядочить (гармонизировать) работу производителей по изготовлению новых стандартных образцов, избежать различного рода несоответствий (к примеру, при оформлении пакет документов, этикеток и т.д.) и быть на одном уровне в данной сфере деятельности с производителями стандартных образцов и других стран. | **Принято** |

**Информация о согласовании проекта стандарта:**

*Общее количество отзывов: 43*

*Из них: без замечаний и предложений:40*

*с замечаниями и предложениями: 3*

*Общее количество замечаний: 37*

*Из них: принято: 35*

*не принято: 2*

**Заместитель Генерального директора И. Хамитов**