**Сводка отзывов к проекту национального стандарта**

**СТ РК ISO/IEC TS 17021-11 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 11. Требования к компетенции для аудита и сертификации систем менеджмента объекта (FM)»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта** | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | **Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений** |
| **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ** |
| 1. **Министерство образования и науки Республики Казахстан**

/исх. №2420-2-4789/05 от 18.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан**

/исх. 02-08/8674 от 22.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Министерство энергетики Республики Казахстан**

/исх. 03-12/9532 25.05.2020 г./ |
| не входит в компетенцию |
| 1. **Министерство экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан**

/исх. 04-17/6378 от 26.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Министерство культура и спорта Республики Казахстан**

/исх. 04-19/2178 от 24.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства МИИР РК**

/исх. 24-02-24/595 от 09.05.2020 г. |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Комитет индустриального развития и промышленной безопасности МИИР РК**

/исх. №25-18/05-3252 от 14.05.2020 г.  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **Национальная палата предпринимателей** |
| 1. **НПП РК «Атамекен»**

/исх. 4587/09 от 14.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **АССОЦИАЦИИ**  |
| 1. **ОЮЛ «Казахстанская ассоциация органов по оценке соответствия»**

/исх. 32 от 05.06.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **ТЕХНИЧЕСКИЕ КОМИТЕТЫ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ**  |
| 1. **ТК 62 по стандартизации «Подтверждение персонала»**

/электронно/ |
|  | Наименование стандарта | Наименование предлагаем изменить на «Требования к компетентности при проведении аудита и сертификации систем менеджмента инфраструктурой объекта» т.к. facility management — управление инфраструктурой объекта (здания/сооружения). | **Принято частично,** Изложено в следующей редакции: «Требования к компетентности при проведении аудита и сертификации систем менеджмента управления объектами» |
|  | По всему тексту  | «Аудиторская группа» заменить на «Группа аудиторов»  | **Не принято,**Согласно п. 3.14 СТ РК ISO 19011-2019 термин «audit team» приведен как «Аудиторская группа», также согласно п. 3.13.14 СТ РК ISO 9000-2017 |
| 1. **ТК 77 по стандартизации «Нормирование в строительной отрасли»**

/исх. 24 от 14.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **ОРГАНЫ ПО ПОДСТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА** |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**

**/**электронное письмо/ |
|  | п. 7.2 | Изложить в следующей редакции:Персонал, участвующий в работах по сертификации должен иметь и постоянно обновлять знания терминологии и процессов, связанные с менеджментом объектов. | **Принято,**отредактировано  |
|  | п. 7.3 | Изложить в следующей редакции:Персонал, участвующий в работах по сертификации должен знать среду организации FM, указанную в Разделе 4 ISO 41001:2018. | **Принято,**отредактировано |
|  | Библиография | Раздел «Библиография» оформить так, как этого требует п. 4.13 СТРК 1.5-2019 | **Принято,**отредактировано |
| 1. **ТОО «ГРУППА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, СЕРТИФИКАЦИИ И МЕТРОЛОГИИ» «ZHAMBYL STANDART»**

/исх. 25 от 26.03.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Талдыкорганский филиал**

/исх. 06-01/136 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» филиал Семей**

/исх. 01-73/ОПС -115 от 03.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «СЦ «Тарту-Стандарт»**

/исх. 163 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Жамбылский филиал**

/исх. 06С-2/115 от 16.04.2020 г./ |
| Нет в области аккредитации  |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Актюбинский филиал**

/исх. 5-2/296 14.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Костанайский филиал**

/исх. № 05-10/616 от 17.04.2020 г.  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «САПА ИНТЕРСИСТЕМ»**

/исх. 04/20-170 от 14.04.2020 г.  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО Центр сертификации «Батыс Серт»**

/исх. 27 от 14.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Прикаспийский центр сертификации»**

/исх. 167-01Д-3 от 17.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**

/исх. № 01-11/114 от 14.04.2020 г. / |
|  | 5.2.1 | Слово «должен» заменит на «должна»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 5.3.1 | Слова «в котором» заменить на «в которой» Слово «указанные» заменить на «указанной»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 5.3.4 | Либо лишняя запятая после слова «FM», либо предложение составлено некорректно  | **Принято,** отредактировано |
|  | 5.3.5 | Слова «с областью» заменить на слово «области»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 6.1.1  | Поставить запятую после слова «сертификации»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 6.2.1 | Слово «указанные» заменить на «указанную»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 6.2.3 | Поставить запятую после слова «сертификации»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 6.3 | Поставить запятую после слова «сертификации» | **Принято,** отредактировано |
|  | 7.1 | Поставить запятую после слов «рассмотрение заявки».Слово «указанные» заменить на «указанной».Слова «Они также должны» заменит на «Он также должен», т.к. в предыдущем предложении речь идет о персонале.  | **Принято,** отредактировано |
|  | 7.2  | Слова «Персонала, участвующего» заменить на «Персонал, участвующий». Поставить запятую после слова «сертификации».Слово «менеджментов» заменить на «менеджментом» | **Принято,** отредактировано |
|  | 7.3 | Слова «Персонала, участвующего» заменить на «Персонал, участвующий». Поставить запятую после слова «сертификации».Слово «указанные» заменить на «указанную»  | **Принято,** отредактировано |
|  | Приложение А | В названии приложения поставить запятую после слова «Знания»  | **Принято,** отредактировано |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**

/исх. 01-11/171 от 03.06.2020 г./ |
|  | 5.3.4 | Лишняя запятая после слова «пониманием»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 6.2.1 | Слово «Разделе» заменить на «Раздел»  | **Принято,** отредактировано |
|  | 7.3 | Слово «Разделе» заменить на «Раздел» | **Принято,** отредактировано |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**

/исх. 01-11/174 от 04.06.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Фирма Жаңабет»**

/исх. 01-02/01-20-129 от 10.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Центр Сертификации «Национальный стандарт»**

/исх. 307 от 15.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Талдыкорганский центр сертификации и экспертизы»**

/исх. 32 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Центр сертификации «Туран Бизнес Групп»**

/исх. 2.14-20-31 от 13.04.2020 г.  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Центр качества «Независимый эксперт»**

/исх. 8 от 15.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Национальный центр сертификации»**

**/**исх. 095-У от 22.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанский филиал**

/исх. 7/855 от 27.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Казахстанское агентство экспертизы и сертификации «Союз Евразия»**

/исх. 40-ОРД-3 от 28.04.2020 г/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Мангистауский филиал**

**/**исх. 611/03 от 29.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Asia Register»**

/исх. 06 от 04.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Алматинский филиал**

**/**исх. 873 от 07.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «СЦ «САПА СТАНДАРТ KZ»**

/исх. 10 ОТ 05.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Южно-Казахстанский филиал**

/исх. 08-327 от 30.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Павлодарский филиал**

/исх. 01-1-09/530 от 11.05.2020 г./ |
| Рассмотрение проектов осуществляется на платной основе |
| **ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДПРИЯТИЯ**  |
| 1. **ТОО «Национальный центр аккредитации»**

/электронное письмо/ |
|  | **Введение** | ~~Менеджмент объектов~~ *Управление объектами* (FM)объединяет несколько дисциплин, чтобы оказывать влияние на эффективность, производительность и экономику обществ, ~~общин~~ *сообществ* и организаций, а также на то, как люди взаимодействуют с ~~окружающей средой~~ *встроенной средой.**(п. 3.1.1 СТ РК ISO 41011-2018)**(п. 3.2.3 СТ РК ISO 41011-2018)* | **Принято,**отредактировано  |
|  | **Введение** | Настоящий стандарт дополняет требования ISO/IEC 17021-1. В частности, в нем разъясняются требования к компетентности персонал*а*, участвующего в процессе сертификации, установленного в ISO/IEC 17021-1:2015, Приложение А.*Ошибка либо опечатка* | **Принято,**отредактировано |
|  | **Введение** | Органы по сертификации должны иметь ответственность перед заинтересованными сторонами, включая их клиентов и заказчиков организаций, системы менеджмента которых сертифицированы*,* *чтобы* гарантировать, что сертификация системы менеджмента заслуживает доверия при использовании только того персонала по сертификации, который продемонстрировал соответствующую компетенцию*Ошибка либо опечатка* | **Принято,**отредактировано |
|  | **Нормативные ссылки** | ISO 41001:2018 Facility management – Management systems – Requirements with guidance for use (~~Менеджмент объектов недвижимости~~ *Управление объектами* – Системы менеджмента – Требования, включая руководство по использованию). | **Принято,**отредактировано |
|  | **п. 5.1.1 и по всему тексту** | Аудиторская ~~группа~~ *команда* | **Не принято,**Согласно п. 3.14 СТ РК ISO 19011-2019 термин «audit team» приведен как «Аудиторская группа», также согласно п. 3.13.14 СТ РК ISO 9000-2017 |
|  | 5.1.2 | Каждый аудитор системы менеджмента объекта должен обладать совокупностью знаний в системе менеджмента объектов и о том, как эти процессы взаимодействуют для достижения намеченных ~~результатов~~ *целей*, которые должны быть согласованы с потребностью стратегии организации. | **Принято,**отредактировано |
|  | **5.4** | Аудиторская группа должна знать о роли и влиянии лидерства и культуры в организации для оценки, чтобы удостовериться демонстрирует ли высшее руководство организации свою приверженность к системе менеджмента объектов и достигает ли она ожидаемых ~~результатов~~ *целей*. | **Принято,**отредактировано |
|  | **6.3** | Персонал, рассматривающий аудиторские отчеты и принимающий решения по сертификации должен обладать знаниями в области управления рисками, обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и ~~беспрерывной~~ *непрервыной* работы бизнеса. | **Принято,**отредактировано |
|  | **7.2** | Персонал~~а~~, участвующ~~его~~*ий* в работах по сертификации должен иметь и постоянно обновлять знания терминологии и процессов, связанные с менеджментов объектов. | **Принято,**отредактировано |
|  | **7.3** | Персонал~~а~~, участвующ~~его~~*ий* в работах по сертификации должен знать среду организации FM, указанные в Разделе 4 ISO 41001:2018. | **Принято,**отредактировано |
| 1. **АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары»**

/исх. 15-17/550 от 07.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова**

/по электронной почте/ |
|  | **Название проекта стандарта**  | На стр. 1 в названии стандарта исключить (FM) или, при невозможности совершения этого исправления, заменить в названии СТ РК менеджмента объекта (FM) на менеджмента объектов недвижимости (FM). В разделе 1 заменить менеджмента объекта (FM) на менеджмента объектов недвижимости (Facility management - FM). | **Не принято,**Изложено в следующей редакции: «Требования к компетентности при проведении аудита и сертификации систем менеджмента управления объектами» Термин «Facility management» согласно п. 3.1.1 СТ РК 41011-2018 приведен как «Управление объектами» |
|  | п. 5.2.1 | Необходимо исправить по тексту проекта грамматические (п. 5.2.1) и стилистические ошибки (разделить слитно написанные слова, двойные знаки препинания и т.п.). | **Принято,** отредактировано |
|  | Примечание в разделе 3  | На стр. 1 - в разделе 3 исправить ссылки на электронные ресурсы. | **Принято,** отредактировано |
|  | Название раздела 4 | На стр. 2 - в разделе 4 исправить Требования компетентности на Требования к компетентности. | **Принято,** отредактировано |
|  | По всему тексту  | На стр. 3 и далее по тексту проекта начиная с п 5.3.4 дается аббревиатура FM, которая ранее не расшифровывается. | **Принято,** исключено  |
|  | Наименование приложения А | На стр. 6 исправить обозначения приложения и таблицы. | **Принято,** отредактировано |

*Информация о согласовании проекта стандарта:*

*Общее количество отзывов:*

*из них: без замечаний и предложений:*

 *с замечаниями и предложениями:*

*Общее количество замечаний:*

*из них: принято:*

 *не принято:*

**Заместитель Генерального директора И. Хамитов**