**Сводка отзывов к проекту национального стандарта**

**СТ РК ISO/IEC TS 17021-11 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 11. Требования к компетенции для аудита и сертификации систем менеджмента объекта (FM)»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта** | | | | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | | | | | | | | | **Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений** | |
| **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Министерство образования и науки Республики Казахстан**   /исх. №2420-2-4789/05 от 18.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан**   /исх. 02-08/8674 от 22.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Министерство энергетики Республики Казахстан**   /исх. 03-12/9532 25.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| не входит в компетенцию | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Министерство экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан**   /исх. 04-17/6378 от 26.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Министерство культура и спорта Республики Казахстан**   /исх. 04-19/2178 от 24.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства МИИР РК**   /исх. 24-02-24/595 от 09.05.2020 г. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Комитет индустриального развития и промышленной безопасности МИИР РК**   /исх. №25-18/05-3252 от 14.05.2020 г. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Национальная палата предпринимателей** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **НПП РК «Атамекен»**   /исх. 4587/09 от 14.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **АССОЦИАЦИИ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Казахстанская ассоциация органов по оценке соответствия»**   /исх. 32 от 05.06.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ТЕХНИЧЕСКИЕ КОМИТЕТЫ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТК 62 по стандартизации «Подтверждение персонала»**   /электронно/ | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Наименование стандарта | | | | Наименование предлагаем изменить на «Требования к компетентности при проведении аудита и сертификации систем менеджмента инфраструктурой объекта» т.к. facility management — управление инфраструктурой объекта (здания/сооружения). | | | | | | | **Принято частично,**  Изложено в следующей редакции: «Требования к компетентности при проведении аудита и сертификации систем менеджмента управления объектами» | | |
|  | | | По всему тексту | | | | «Аудиторская группа» заменить на «Группа аудиторов» | | | | | | | **Не принято,**  Согласно п. 3.14 СТ РК ISO 19011-2019 термин «audit team» приведен как «Аудиторская группа», также согласно п. 3.13.14 СТ РК ISO 9000-2017 | | |
| 1. **ТК 77 по стандартизации «Нормирование в строительной отрасли»**   /исх. 24 от 14.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ОРГАНЫ ПО ПОДСТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**   **/**электронное письмо/ | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | п. 7.2 | | | | | Изложить в следующей редакции:  Персонал, участвующий в работах по сертификации должен иметь и постоянно обновлять знания терминологии и процессов, связанные с менеджментом объектов. | | | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | п. 7.3 | | | | | Изложить в следующей редакции:  Персонал, участвующий в работах по сертификации должен знать среду организации FM, указанную в Разделе 4 ISO 41001:2018. | | | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | Библиография | | | | | Раздел «Библиография» оформить так, как этого требует п. 4.13 СТРК 1.5-2019 | | | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
| 1. **ТОО «ГРУППА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, СЕРТИФИКАЦИИ И МЕТРОЛОГИИ» «ZHAMBYL STANDART»**   /исх. 25 от 26.03.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Талдыкорганский филиал**   /исх. 06-01/136 от 13.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» филиал Семей**   /исх. 01-73/ОПС -115 от 03.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «СЦ «Тарту-Стандарт»**   /исх. 163 от 13.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Жамбылский филиал**   /исх. 06С-2/115 от 16.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Нет в области аккредитации | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Актюбинский филиал**   /исх. 5-2/296 14.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Костанайский филиал**   /исх. № 05-10/616 от 17.04.2020 г. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «САПА ИНТЕРСИСТЕМ»**   /исх. 04/20-170 от 14.04.2020 г. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО Центр сертификации «Батыс Серт»**   /исх. 27 от 14.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Прикаспийский центр сертификации»**   /исх. 167-01Д-3 от 17.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**   /исх. № 01-11/114 от 14.04.2020 г. / | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 5.2.1 | | | | | | | | Слово «должен» заменит на «должна» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 5.3.1 | | | | | | | | Слова «в котором» заменить на «в которой»  Слово «указанные» заменить на «указанной» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 5.3.4 | | | | | | | | Либо лишняя запятая после слова «FM», либо предложение составлено некорректно | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 5.3.5 | | | | | | | | Слова «с областью» заменить на слово «области» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 6.1.1 | | | | | | | | Поставить запятую после слова «сертификации» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 6.2.1 | | | | | | | | Слово «указанные» заменить на «указанную» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 6.2.3 | | | | | | | | Поставить запятую после слова «сертификации» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 6.3 | | | | | | | | Поставить запятую после слова «сертификации» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 7.1 | | | | | | | | Поставить запятую после слов «рассмотрение заявки».  Слово «указанные» заменить на «указанной».  Слова «Они также должны» заменит на «Он также должен», т.к. в предыдущем предложении речь идет о персонале. | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 7.2 | | | | | | | | Слова «Персонала, участвующего» заменить на «Персонал, участвующий».  Поставить запятую после слова «сертификации».  Слово «менеджментов» заменить на «менеджментом» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 7.3 | | | | | | | | Слова «Персонала, участвующего» заменить на «Персонал, участвующий».  Поставить запятую после слова «сертификации».  Слово «указанные» заменить на «указанную» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | Приложение А | | | | | | | | В названии приложения поставить запятую после слова «Знания» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**   /исх. 01-11/171 от 03.06.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 5.3.4 | | | | | | | | Лишняя запятая после слова «пониманием» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 6.2.1 | | | | | | | | Слово «Разделе» заменить на «Раздел» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
|  | 7.3 | | | | | | | | Слово «Разделе» заменить на «Раздел» | | | | | | | **Принято,**  отредактировано |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**   /исх. 01-11/174 от 04.06.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Фирма Жаңабет»**   /исх. 01-02/01-20-129 от 10.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Центр Сертификации «Национальный стандарт»**   /исх. 307 от 15.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Талдыкорганский центр сертификации и экспертизы»**   /исх. 32 от 13.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Центр сертификации «Туран Бизнес Групп»**   /исх. 2.14-20-31 от 13.04.2020 г. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Центр качества «Независимый эксперт»**   /исх. 8 от 15.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Национальный центр сертификации»**   **/**исх. 095-У от 22.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанский филиал**   /исх. 7/855 от 27.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Казахстанское агентство экспертизы и сертификации «Союз Евразия»**   /исх. 40-ОРД-3 от 28.04.2020 г/ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Мангистауский филиал**   **/**исх. 611/03 от 29.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Asia Register»**   /исх. 06 от 04.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Алматинский филиал**   **/**исх. 873 от 07.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «СЦ «САПА СТАНДАРТ KZ»**   /исх. 10 ОТ 05.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Южно-Казахстанский филиал**   /исх. 08-327 от 30.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Павлодарский филиал**   /исх. 01-1-09/530 от 11.05.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Рассмотрение проектов осуществляется на платной основе | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДПРИЯТИЯ** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **ТОО «Национальный центр аккредитации»**   /электронное письмо/ | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | **Введение** | | | | | | ~~Менеджмент объектов~~ *Управление объектами* (FM)объединяет несколько дисциплин, чтобы оказывать влияние на эффективность, производительность и экономику обществ, ~~общин~~ *сообществ* и организаций, а также на то, как люди взаимодействуют с ~~окружающей средой~~ *встроенной средой.*  *(п. 3.1.1 СТ РК ISO 41011-2018)*  *(п. 3.2.3 СТ РК ISO 41011-2018)* | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **Введение** | | | | | | Настоящий стандарт дополняет требования ISO/IEC 17021-1. В частности, в нем разъясняются требования к компетентности персонал*а*, участвующего в процессе сертификации, установленного в ISO/IEC 17021-1:2015, Приложение А.  *Ошибка либо опечатка* | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **Введение** | | | | | | Органы по сертификации должны иметь ответственность перед заинтересованными сторонами, включая их клиентов и заказчиков организаций, системы менеджмента которых сертифицированы*,* *чтобы* гарантировать, что сертификация системы менеджмента заслуживает доверия при использовании только того персонала по сертификации, который продемонстрировал соответствующую компетенцию  *Ошибка либо опечатка* | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **Нормативные ссылки** | | | | | | ISO 41001:2018 Facility management – Management systems – Requirements with guidance for use (~~Менеджмент объектов недвижимости~~ *Управление объектами* – Системы менеджмента – Требования, включая руководство по использованию). | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **п. 5.1.1 и по всему тексту** | | | | | | Аудиторская ~~группа~~ *команда* | | | **Не принято,**  Согласно п. 3.14 СТ РК ISO 19011-2019 термин «audit team» приведен как «Аудиторская группа», также согласно п. 3.13.14 СТ РК ISO 9000-2017 | | | |
|  | | | | 5.1.2 | | | | | | Каждый аудитор системы менеджмента объекта должен обладать совокупностью знаний в системе менеджмента объектов и о том, как эти процессы взаимодействуют для достижения намеченных ~~результатов~~ *целей*, которые должны быть согласованы с потребностью стратегии организации. | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **5.4** | | | | | | Аудиторская группа должна знать о роли и влиянии лидерства и культуры в организации для оценки, чтобы удостовериться демонстрирует ли высшее руководство организации свою приверженность к системе менеджмента объектов и достигает ли она ожидаемых ~~результатов~~ *целей*. | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **6.3** | | | | | | Персонал, рассматривающий аудиторские отчеты и принимающий решения по сертификации должен обладать знаниями в области управления рисками, обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и ~~беспрерывной~~ *непрервыной* работы бизнеса. | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **7.2** | | | | | | Персонал~~а~~, участвующ~~его~~*ий* в работах по сертификации должен иметь и постоянно обновлять знания терминологии и процессов, связанные с менеджментов объектов. | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
|  | | | | **7.3** | | | | | | Персонал~~а~~, участвующ~~его~~*ий* в работах по сертификации должен знать среду организации FM, указанные в Разделе 4 ISO 41001:2018. | | | **Принято,**  отредактировано | | | |
| 1. **АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары»**   /исх. 15-17/550 от 07.04.2020 г./ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова**   /по электронной почте/ | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | **Название проекта стандарта** | | | | | | На стр. 1 в названии стандарта исключить (FM) или, при невозможности совершения этого исправления, заменить в названии СТ РК менеджмента объекта (FM) на менеджмента объектов недвижимости (FM). В разделе 1 заменить менеджмента объекта (FM) на менеджмента объектов недвижимости (Facility management - FM). | **Не принято,**  Изложено в следующей редакции: «Требования к компетентности при проведении аудита и сертификации систем менеджмента управления объектами»  Термин «Facility management» согласно п. 3.1.1 СТ РК 41011-2018 приведен как «Управление объектами» | | | | |
|  | | | | | п. 5.2.1 | | | | | | Необходимо исправить по тексту проекта грамматические (п. 5.2.1) и стилистические ошибки (разделить слитно написанные слова, двойные знаки препинания и т.п.). | **Принято,**  отредактировано | | | | |
|  | | | | | Примечание в разделе 3 | | | | | | На стр. 1 - в разделе 3 исправить ссылки на электронные ресурсы. | **Принято,**  отредактировано | | | | |
|  | | | | | Название раздела 4 | | | | | | На стр. 2 - в разделе 4 исправить Требования компетентности на Требования к компетентности. | **Принято,**  отредактировано | | | | |
|  | | | | | По всему тексту | | | | | | На стр. 3 и далее по тексту проекта начиная с п 5.3.4 дается аббревиатура FM, которая ранее не расшифровывается. | **Принято,**  исключено | | | | |
|  | | | | | Наименование приложения А | | | | | | На стр. 6 исправить обозначения приложения и таблицы. | **Принято,**  отредактировано | | | | |

*Информация о согласовании проекта стандарта:*

*Общее количество отзывов:*

*из них: без замечаний и предложений:*

*с замечаниями и предложениями:*

*Общее количество замечаний:*

*из них: принято:*

*не принято:*

**Заместитель Генерального директора И. Хамитов**