**Сводка отзывов**

**к проекту национального стандарта СТ РК «Услуги салона красоты. Требования и рекомендации по предоставлению услуг»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер раздела,  подраздела,  пункта, подпункта,  приложения проекта | | Замечания или предложения по проекту стандарта | | Заключение разработчика с  обоснованием причин непринятия  замечаний и предложений |
| **Государственные органы** | | | | | |
| 1. **Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан**   **№ 22-01-1-22/ЗТ-Е-44 от 19.08.2020 г.** | | | | | |
| 1 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 01-21/ЗТ-Е-1194 от 20.08.2020 г.** | | | | | |
| 2 | По проекту стандарта | | В соответствии с подпунктом 2) пункта 2 статьи 22 Закона Республики Казахстан «О стандартизации» от 5 октября 2018 года, национальные стандарты разрабатываются с учетом международных, региональных стандартов, стандартов организаций, стандартов иностранных государств и иных документов, устанавливающих требования к объекту стандартизации.  Однако, в данной редакции Проекта национального стандарта полностью изложены требования международного стандарта без учета требований национального законодательства.  Так, согласно пункту 7.2.1 Проекта национального стандарта «Все электрооборудование, используемое при предоставлении услуг салона красоты, должно соответствовать действующим европейским правилам безопасности», однако согласно пункту 7 статьи 18 Закона Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года, требования, обеспечивающие безопасность продукции, процессов, устанавливаются в технических регламентах.  Вместе с тем, в Проекте национального стандарта не учтены требования Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения", утвержденные приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 марта 2015 года № 183, определяющие санитарно-эпидемиологические требования к проектированию, размещению, водоснабжению, водоотведению, освещению, вентиляции, содержанию помещений, оборудования объектов коммунального назначения.  В этой связи, данный проект национального стандарта предлагаем доработать с учетом требований национального законодательства Республики Казахстан. | | Принято. Проект стандарта приведен в соответствие с законодательством Республики Казахстан. |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 01-21/ЗТ-1102-Е от 06.10.2020 г.** | | | | | |
| 3 | По проекту стандарта | | Согласно информации РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», в текущем году проводится работа по пересмотру, разработке стандартов на услуги и социальные объекты для населения, в том числе по пересмотру СТ РК 1002-2011 «Услуги парикмахерских. Общие технические требования и методы контроля» с учетом актуального первоисточника ГОСТ Р 51142-2019 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия».  Таким образом, разрабатываемый вами проект национального стандарта и пересматриваемый проект национального стандарта СТ РК 1002-2011 возможно будут дублировать требования к салонам красоты.  В этой связи, в целях исключения дублирования предлагаем требования к салонам красоты предусмотреть в одном стандарте. | | Принято частично. На сегодняшний день  СТ РК 1002-2011 не пересматривается. При утверждении данного проекта стандарта наименование будет предложено изменить в части указания вида услуг.  Кроме того, настоящий проект стандарта распространяется на косметологические процедуры, на парихмахерские услуги не распространяется. |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Костанайской области**   **№ ЮЛ-Е-83 от 14.08.2020 г.** | | | | | |
| 4 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области**   **№ 6-4/1937 от 23.09.2020 г.** | | | | | |
| 5 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Северо-Казахстанской области**   **№ 26.6-12/1126 от 18.09.2020 г.** | | | | | |
| 6 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области»**   **№ 02-4/1449 от 21.08.2020 г.** | | | | | |
| 7 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| **НПП РК «Атамекен»** | | | | | |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**   **№ 10404/09 от 24.08.2020 г.** | | | | | |
| 8 |  | | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.  В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления. | |  |
| **Предприятия и организаций** | | | | | |
| **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»**  **от 25.08.2020 г.** | | | | | |
| 9 | По тексту проекта стандарта | Перечень ссылочных документов составляют в порядке их упоминания в тексте стандарта и его приложений согласно приведенной в квадратных скобках нумерации данных документов. | | **Не принято.** Согласно п.5.2.8.1 СТ РК 1.5-2019 cсылки на нормативные документы, приведенные в «Библиографии», в тексте международного, регионального стандартов, стандарта иностранного государства могут не приводиться, а приведенные в тексте ссылки могут не иметь нумерации. | |
| 10 | Проверить текст проекта на наличие грамматических ошибок и исправить их (в том числе во многих местах пропущены пробелы) | | Принято | |
| 11 | Библиографические данные | Библиографические данные приводят в нижнем поле на последней странице 1 раз. | | **Не принято.** Последняя страница проекта стандарта оформлена согласно приложению П СТ РК 1.5-2019. | |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов: 9;*

*из них: без замечаний и предложений: 6;*

*с замечаниями и предложениями: 3.*

*Общее количество замечаний: 5;*

*из них: принято: 3;*

*не принято: 2.*

**Перечень предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация предпринимателей «КАЗКА»;
2. ОЮЛ «Ассоциация «Форум предпринимателей Казахстана»;
3. ООНО в форме Ассоциации «Союз женщин – предпринимателей Казахстана»;
4. ОИП и ЮЛ в форме ассоциации «Ассоциация Индустрии Красоты»;
5. ТОО "Studio.K" (Студио Кей);
6. ТОО "Академия "Lashmaker";
7. ТОО "АДаМа";
8. ТОО "Chop-Chop";
9. ТОО "Luxury&Beauty";
10. ТОО "ASJ Company";
11. ТОО "ALGYR VENERA";
12. "АДИНА";
13. SM BEAUTY;
14. ТОО «СӘНҚҰМАР»;
15. ИП Престиж;
16. ИП Paradise;
17. ТОО «BEST OF BEAUTY»;
18. ИП OldBoy;
19. BEAUTICA;
20. ИП Aysana style;
21. Tselinograd Ink, тату-студия, ИП Baizakov A;
22. Шебер, центр обучения парикмахерского искусства, ИП Жусупбекова;
23. ИП Nail Shop Astana;
24. ИП "Beauty Studio "Brow Expert";
25. Салон красоты Анастасия брент;
26. ТОО "Beautyprof";
27. Студия красоты «Sunrise»;
28. Салон красоты «Beauty idea»;
29. Салон красоты «Express salon»;
30. Центр Красоты и Здоровья "НикОль";
31. Салон красоты «Chocolate»;
32. Салон красоты «Studio Hair Moda»;
33. Центр красоты "Professional";
34. Компания «Beauty & Spa Center Dalida»;
35. Салон красоты «Samalbeauty»;
36. Салон красоты «Deja vu»;
37. Салон красоты «Грация»;
38. Салон красоты «OK!»;
39. Салон красоты «pro Divine»;
40. Студия красоты «Marilyn»;
41. Салон красоты «Шикарный»;
42. Салон красоты «FRANCK PROVOST»;
43. Салон красоты «Лотос».

**Директор Ю. Ефремов**