**Сводка отзывов**

**к проекту национального стандарта СТ РК EN 13876 «Транспорт. Логистика и услуги. Грузовые транспортные цепи. Свод практических правил по предоставлению грузовых транспортных услуг»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер раздела,  подраздела,  пункта, подпункта,  приложения проекта | | Замечания или предложения по проекту стандарта | | Заключение разработчика с  обоснованием причин непринятия  замечаний и предложений |
| **Государственные органы** | | | | | |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 01-21/ЗТ-845-Е от 21.08.2020 г.** | | | | | |
| 1 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Комитет транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан**   **№ 27-27/ЗТ-Е-384/ЭП от 26.08.2020 г.** | | | | | |
|  |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Нур-Султан»**   **№ 503-04-10/ЗТ-Е-143 от 21.08.2020 г.** | | | | | |
| 2 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Карагандинской области»**   **№ 5-17/ЮЛ-Е-289 от 24.08.2020 г.** | | | | | |
| 3 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области»**   **№ ЮЛ-Е-60 от 12.08.2020 г.** | | | | | |
| 4 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Шымкент»**   **№ 32-07-03/3451 от 17.08.2020 г.** | | | | | |
| 5 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Атырауской области»**   **№ ЗТ-Е-51 от 11.08.2020 г.** | | | | | |
| 6 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление городской мобильности города Алматы»**   **№ 151-ЗТ от 20.08.2020 г.** | | | | | |
| 7 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Павлодарской области»**   **№ 42/1-11/ЗТ-Е-53 от 14.08.2020 г.** | | | | | |
| 8 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Северо-Казахстанской области»**   **№ 24.6-2/610 от 11.08.2020 г.** | | | | | |
| 9 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Акмолинской области»**   **№ ЗТ-Е-35ПЭП от 21.08.2020 г.** | | | | | |
|  |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Алматинской области»**   **№ 03-5-51/4098/1987 от 20.08.2020 г.** | | | | | |
|  |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Западно-Казахстанской области»**   **№ ЗТ-Е-32 от 17.08.2020 г.** | | | | | |
|  |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| **НПП РК «Атамекен»** | | | | | |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**   **№ 10404/09 от 24.08.2020 г.** | | | | | |
| 10 |  | | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.  В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления. | |  |
| **Ассоциаций** | | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Ассоциация водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «KAZWATER»**   **№ 316 от 07.08.2020 г.** | | | | | |
| 11 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ОЮЛ «Ассоциация Национальных экспедиторов Республики Казахстан и Казахстанская Ассоциация перевозчиков и операторов вагонов (контейнеров)»**   **№ 170/20 от 24.08.2020 г.** | | | | | |
|  | По проекту стандарта | | Из пояснительной записки следует «Принятие настоящего стандарта позволит перевозчикам и организаторам грузоперевозок определить наилучшую практику эксплуатации для минимизации ошибок и уменьшения количества претензий в отношении потерь и/или повреждения груза.» Кроме того, в пункте 5 указано: Потенциальными пользователями данного стандарта являются ОЮЛ в форме ассоциации «Ассоциация торговых предприятий Казахстана», ОЮЛ «Союз Торговых Сетей Республики Казахстан», ТОО «Центр торговли «Астыкжан», ТОО «Универсал», ТОО «Магнум СС» и другие субъекты национальной системы стандартизации, занимающиеся реализацией продовольственной продукции.  Полагаем, что необходимость разработки и внедрения такого стандарта четко не обоснована, не ясно для чего необходим данный Стандарт на предоставление грузовых услуг. В пояснительной записке не указано каких конкретно услуг и видов грузовых перевозок Стандарт касается. Основываясь на пояснительной записке и адресах можно лишь предположить, что данный стандарт по сути касается грузовых автомобильных перевозок.  На основании изложенного считаем, что вопрос принятия указанного Стандарта необходимо рассматривать коллегиально с участием представителей государственных органов, Национальных перевозчиков, НПП РК «Атамекен» и бизнес-ассоциаций. | | **Не принято.** В соответствии с Планом национальной стандартизации на 2020 года заявителем разработки данного проекта стандарта является  РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», основание разработки приведено как «в реализацию проекта программы «Сапалы Қазақстан».  Проект стандарта направлен на рассмотрение всем заинтересованным компаниям, государственным органам, а также НПП РК.  Настоящий стандарт предназначен для того, чтобы помочь клиентам, перевозчикам и организаторам грузоперевозок определить наилучшую практику эксплуатации, способную работать в сочетании с существующими обычаями торговли и коммерции, чтобы минимизировать ошибки и уменьшить количество претензий в отношении потерь и/или повреждения груза.  Настоящим стандартом рекомендуется, чтобы поставщик услуг регулярно проводил самооценку эффективности в соответствии с определенными критериями с целью постоянного улучшения качества предоставляемых услуг и был подготовлен таким образом, чтобы облегчить независимый аудит работы поставщика услуг для того, чтобы дать клиентам уверенность в том, что сохраняется целостность оценки производительности.  Стандарт распространяется в целом на грузовые транспортные услуги. |
| **Технические комитеты по стандартизации** | | | | | |
|  | | | | | |
|  |  | |  | |  |
| **ОПС и ИЛ** | | | | | |
|  | | | | | |
|  |  | |  | |  |
| **Предприятия и организаций** | | | | | |
| **АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»**  **№ Цтех-ТРСТ-18-02/5054 от 11.08.2020 г.** | | | | | |
|  |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **АО «Кедентранссервис»**  **№ КМТЛ-16-04/2667 от 04.09.2020 г.** | | | | | |
|  |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **АО «НК «ҚазАвтоЖол»**  **№ 03-2/13-1/2776 от 01.09.2020 г.** | | | | | |
|  |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»**  **№ 294 от 26.08.2020 г.** | | | | | |
| 13 | Пункт 6.6 | В конце пункта f) перечисления п. 6.6 добавить знак «;». | | Принято | |
| 14 | По тексту проекта стандарта | Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм. | | Принято | |
| 15 | Библиография | Перечень ссылочных документов в разделе «Библиография» составляют в порядке их упоминания в тексте стандарта.  Для международного (регионального) стандарта или иного аналогичного документа после указанных данных на государственном (русском) языке в скобках приводят наименование на английском языке или на языке оригинала документа, привести в соответствие библиографическое описание ссылочных документов. | | **Не принято.** Согласно п. 5.2.8.2 СТ РК 1.5-2019 в структурном элементе «Библиография» в стандартах указывают обозначения международных, региональных стандартов, стандартов иностранных государств и нормативные документы по стандартизации иностранного государства с годами их принятия (при наличии) и наименования на официальном языке оригинала, в скобках приводят наименования на русском языке. | |
| 16 | Библиографические данные | Библиографические данные приводят в нижнем поле на последней странице 1 раз. | | **Не принято.** Последняя страница проекта стандарта оформлена согласно приложению П СТ РК 1.5-2019. | |
| 17 | По тексту проекта стандарта | Проверить текст проекта на наличие грамматических ошибок и исправить их (в том числе во многих местах пропущены пробелы) | | Принято | |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов:20;*

*из них: без замечаний и предложений: 12;*

*с замечаниями и предложениями: 1****.***

*Общее количество замечаний: 5;*

*из них: принято: 3;*

*не принято: 2.*

**Перечень предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. ОЮЛ «Союз автотранспортников Республики Казахстана»;
2. ОЮЛ в форме Союза «Союз международных автомобильных перевозчиков Республики Казахстан» (КазАТО);
3. ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS»;
4. ТК 65 по стандартизации «Автомобильный транспорт»;
5. ТК 99 «Автомобилестроение» на базе ТОО «Научно-исследовательский институт транспорта и коммуникаций»;
6. ТОО «Центр торговли «Астыкжан»;
7. ТОО «Универсал»;
8. ТОО «Магнум СС»;
9. АО «KTZ Express»;
10. ТОО «KazTrans Operator»;
11. ТОО «UNIVERSAL LOGISTICS»;
12. ТОО «Исткомтранс»;
13. ТОО «Евротранс Групп»;
14. ТОО «GLOBUS Forwarding & Logistic»;
15. АО «НК «Актауский международный морской торговый порт»;
16. АО «Павлодарский речной порт»;
17. АО «Авиакомпания SCAT»;
18. АО «Эйр-Астана»;
19. АО «Казтемиртранс»;
20. АО «КТЖ-Грузовые перевозки».
21. ТОО «ТрансКом»;
22. ТОО «Глобалинк» Транспортэйшн энд Лоджистикс Ворлдвайд»;
23. ТОО «Торговый дом ТЭК - КАЗАХСТАН»;
24. АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» (НаЦЭкС);
25. ТОО «СДЭК Центральная Азия»;
26. Компания «BSH Logistics»;
27. Транспортная компания ТрансЛогист;
28. ТОО «KLS»;
29. Компания TRANSLINE;
30. Компания Air Trans Astana;
31. Компания ADIL LOGISTIC.

**Директор Ю. Ефремов**