**Сводка отзывов**

**к проекту национального стандарта СТ РК EN 13816 «Транспорт. Логистика и услуги. Общественный пассажирский транспорт. Определение, нацеливание и измерение качества обслуживания»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер раздела,  подраздела,  пункта, подпункта,  приложения проекта | | Замечания или предложения по проекту стандарта | | Заключение разработчика с  обоснованием причин непринятия  замечаний и предложений |
| **Государственные органы** | | | | | |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 01-21/ЗТ-835-Е от 20.08.2020 г.** | | | | | |
| 1 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Нур-Султан»**   **№ 503-09-10/ЗТ-Е-141 от 20.08.2020 г.** | | | | | |
| 2 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Карагандинской области»**   **№ 5-17/ЮЛ-Е-291 от 24.08.2020 г.** | | | | | |
| 3 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области»**   **№ ЮЛ-Е-59 от 12.08.2020 г.** | | | | | |
| 4 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Шымкент»**   **№ 32-07-03/3451 от 17.08.2020 г.** | | | | | |
| 5 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Атырауской области»**   **№ ЗТ-Е-50 от 11.08.2020 г.** | | | | | |
| 6 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Кызылординской области»**   **№ ЗТ-Е-57 от 17.08.2020 г.** | | | | | |
| 7 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Павлодарской области»**   **№ 42/1-11/ЗТ-Е-54 от 14.08.2020 г.** | | | | | |
| 8 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Северо-Казахстанской области»**   **№ 24.6-2/608 от 11.08.2020 г.** | | | | | |
| 9 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| **НПП РК «Атамекен»** | | | | | |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**   **№ 10404/09 от 24.08.2020 г.** | | | | | |
| 10 |  | | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.  В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления. | |  |
| **Ассоциаций** | | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Ассоциация водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «KAZWATER»**   **№ 369 от 08.09.2020 г.** | | | | | |
| 11 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| **Технические комитеты по стандартизации** | | | | | |
| 1. **Технический комитет по стандартизации №42 «Автомобильные дороги» АО «КаздорНИИ»**   **№ 369/06-02 от 11.08.2020 г.** | | | | | |
| 12 |  | | Объект стандартизации указанного проекта не входит в область компетенции нашего института. | |  |
| **ОПС и ИЛ** | | | | | |
|  | | | | | |
|  |  | |  | |  |
| **Предприятия и организаций** | | | | | |
| **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»**  **№ 293 от 21.08.2020 г.** | | | | | |
| 13 | Рисунок 1 | Рисунок 1 не несет информационную нагрузку, необходимо дополнить данными. | | **Не принято.** Отсутствует конкретизация. | |
| 14 | По тексту проекта стандарта | Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм. | | Принято | |
| 15 | Библиографические данные | Библиографические данные приводят в нижнем поле на последней странице 1 раз. | | **Не принято.** Последняя страница проекта стандарта оформлена согласно приложению П СТ РК 1.5-2019. | |
| 16 | По тексту проекта стандарта | При написании значений величин применяют обозначения единиц буквами или специальными знаками (секунда – с, час – ч и т.д.). | | Принято | |
| 17 | По тексту проекта стандарта | Проверить текст проекта на наличие грамматических ошибок и исправить их (в том числе во многих местах пропущены пробелы) | | Принято | |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов:13;*

*из них: без замечаний и предложений: 12;*

*с замечаниями и предложениями: 1****.***

*Общее количество замечаний: 5;*

*из них: принято: 3;*

*не принято: 2.*

**Перечень предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. Акимат г. Алматы;
2. Акимат Западно-Казахстанской области;
3. ОЮЛ «Союз автотранспортников Республики Казахстана»;
4. ОЮЛ в форме Союза «Союз международных автомобильных перевозчиков Республики Казахстан» (КазАТО);
5. ТК 65 по стандартизации «Автомобильный транспорт»;
6. ТК 99 «Автомобилестроение» на базе ТОО «Научно-исследовательский институт транспорта и коммуникаций»;
7. ТОО «Астана ЛРТ»;
8. АО «Автобусный парк №1» (г. Нур-Султан);
9. ТОО «Автобусный парк № 2» (г. Нур-Султан);
10. ТОО «Автобусный парк №3 SK» (г. Нур-Султан);
11. ТОО «Автобусный парк №4 г.Астана»;
12. ТОО «Автобусный парк Вента» (г. Нур-Султан);
13. ТОО «Автобусный парк ТАЛГАР» (г. Талгар);
14. ТОО «Автобусный парк «Арман» (г. Караганда);
15. ТОО «Автобусный парк № 2» (г. Алматы);
16. ТОО «Алматинский городской автобусный парк № 2»;
17. ТОО «Green Bus Company» (г. Алматы);
18. ТОО «City-Bus» (г. Алматы);
19. ТОО «АвтоАлмаТранс» (г. Алматы);
20. ТОО «АлматыЭлектроТранс» (г. Алматы);
21. ТОО «АвтоТрансГаз» (г. Алматы);
22. ТОО «БаТу travel компаниясы» (г. Алматы);
23. ТОО «Каскеленский автопарк» (г. Алматы);
24. ТОО «Думан транс» (г. Алматы);
25. ТОО «Мадина» (г. Алматы);
26. ТОО «Олжас ЛТД» (г. Алматы);

**Директор Ю. Ефремов**