**Сводка отзывов**

**к проекту национального стандарта СТ РК «Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер раздела,  подраздела,  пункта, подпункта,  приложения проекта | Замечания или предложения по проекту стандарта | | Заключение разработчика с  обоснованием причин непринятия  замечаний и предложений |
| **Государственные органы** | | | | |
| 1. **Министерство внутренних дел Республики Казахстан**   **№ 1-29-3-03/1-13220 от 29.07.2020 г.** | | | | |
| 1 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан**   **№ 15-04-14/ЗТ-Е-152-1ЗТ-Е-152ЗТ-Е-152/1 ЗТ-Е-26ЗТ-Е-26-1 от 03.08.2020 г.** | | | | |
| 2 |  | Замечания будут направлены до 17 августа т.г. | | На сегодняшний день письма не предоставлены |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 01-21/ЗТ-736-ЕЗТ-735-ЕЗТ-728-ЕЗТ-741-ЕЗТ-738-ЕЗТ-740-ЕЗТ-739-ЕЗТ-Е-1002ЗТ-Е-1004ЗТ-Е-1003 от 26.07.2020 г.** | | | | |
| 3 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области**   **№ 01-4/1222 от 30.07.2020 г.** | | | | |
| 4 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление туризма Акмолинской области**   **№ 03-30/474 от 04.08.2020 г.** | | | | |
| 5 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление туризма города Алматы**   **№ 06-03/ЗТ-Е-30 от 23.07.2020 г.** | | | | |
| 6 |  | Проект принят к сведению и требует детального изучения с учетом международного опыта и возможных финансовых рисков. | | Принято к сведению |
| 1. **Управление туризма города Алматы**   **№ 05-02/889 от 01.10.2020 г. (повторное согласование)** | | | | |
| 7 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление туризма и внешних связей Восточно – Казахстанской области**   **№ ЗТ-Е-12 от 03.08.2020 г.** | | | | |
| 8 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области**   **№ ЗТ-Е-22 от 01.08.2020 г.** | | | | |
| 9 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление инвестиций и развития туризма Мангыстауской области**   **№ 01-04-15/ЗТ-Е-7 от 07.08.2020 г.** | | | | |
| 10 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление по развитию туризма и спорта Павлодарской области**   **№ 22/2-15/ЗТ-Е-34 от 21.08.2020 г.** | | | | |
| 11 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области»**   **№ 6-4/1937 от 23.09.2020 г.** | | | | |
| 12 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **КГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Северо-Казахстанской области»**   **№ 26.6-12/1126 от 18.09.2020 г.** | | | | |
| 13 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление туризма Алматинской области»**   **№ 48-48/2087/228 от 28.09.2020 г.** | | | | |
| 14 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Костанайской области**   **№ 06-1904 от 28.09.2020 г.** | | | | |
| 15 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление туризма города Шымкент»**   **№ 36-02-05/554 от 09.10.2020 г.** | | | | |
| 16 |  | Замечаний и предложений нет |  | |
| **НПП РК «Атамекен»** | | | | |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**   **№ 9565/09 от 06.08.2020 г.** | | | | |
| 17 |  | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.  В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления. | |  |
| **Ассоциаций** | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Ассоциация водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «KAZWATER»**   **№ 369 от 08.09.2020 г.** | | | | |
| 18 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| **Предприятия и организаций** | | | | |
| **АО «Национальная компания «Kazakh tourism»**  **№ 13-07/554 от 18.08.2020 г.** | | | | |
| 19 | Приложение Б | Согласно Приложению Б (обязательное) в **Б.3 Блока услуг 3 «Дополнительные услуги активных видов отдыха ГК»,** пп. 1 и 2, необходимыми условиями предоставления услуг по размещению в гостиницах, пансионатах, хижинах, хостелах и т.п. на территории является количество мест размещения различного формата **пропорциональное заявленному спросу** по результатам маркетинговых исследований.  Просим разъяснить, означает ли это, что ГЛК будет считаться несоответствующим стандарту, если предлагаемые места размещения по количеству мест превышает или является ниже заявленного спроса.  По нашему мнению, данная формулировка требует дальнейшего пересмотра. | | Принято к сведению. Данная формулировка подразумевает, что количество мест определяется в соотношении спроса. |
| **АО «Национальная компания «Kazakh tourism»**  **№ 13-07/628 от 02.09.2020 г. (повторное согласование)** | | | | |
| 20 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»**   **№ 278 от 27.08.2020 г.** | | | | |
| 21 |  | Проект стандарта рекомендовать к принятию | | Принято |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов: 21;*

*из них: без замечаний и предложений: 20;*

*с замечаниями и предложениями: 1****.***

*Общее количество замечаний:1;*

*из них: принято: 1;*

*не принято: -****.***

**Перечень предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
2. Министерство культуры и спорта Республики Казахстан;
3. ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»;
4. ОИП и ЮЛ «Ассоциация туристских агентств Казахстана «АТАК»;
5. ОЮЛ «Национальная Курортная ассоциация Республики Казахстан»;
6. ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов в форме объединения юридических лиц»;
7. ОЮЛ в форме Ассоциации «Столичная ассоциация туризма (Астана, Казахстан)»;
8. ТК 92 по стандартизации «Туризм и услуги в сфере туризма»;
9. Чимбулак (Шымбулак) - горнолыжный курорт;
10. Енбек - горнолыжный подъёмник;
11. Кумбель - горнолыжный отель;
12. Алматау (Алма-тау) - горнолыжная база;
13. Елик-Сай (Еликсай) - горнолыжная турбаза;
14. Табаган - горнолыжный курорт;
15. Шабынсай - турбаза с подъёмником (Бутаковка);
16. Лесная сказка - горный курорт;
17. Ак Булак (Акбулак) - горнолыжный курорт;
18. Текели;
19. Алтайские Альпы - горнолыжный комплекс и др.

**Директор Ю. Ефремов**