**Сводка отзывов**

**к проекту национального стандарта СТ РК «Туристские услуги. Личная безопасность туриста».**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер раздела,  подраздела,  пункта, подпункта,  приложения проекта | Замечания или предложения по проекту стандарта | | Заключение разработчика с  обоснованием причин непринятия  замечаний и предложений |
| **Государственные органы** | | | | |
| 1. **Министерство внутренних дел Республики Казахстан**   **№1-29-3-03/1-13220 от 29.07.2020 г.** | | | | |
| 1 |  | Замечаний и предложений нет |  | |
| 1. **Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан**   **№ 15-04-14/ЗТ-Е-152-1ЗТ-Е-152ЗТ-Е-152/1 ЗТ-Е-26ЗТ-Е-26-1 от 03.08.2020 г.** | | | | |
| 2 |  | Замечания будут направлены до 17 августа т.г. | | На сегодняшний день письма не предоставлены |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 01-21/ЗТ-736-ЕЗТ-735-ЕЗТ-728-ЕЗТ-741-ЕЗТ-738-ЕЗТ-740-ЕЗТ-739-ЕЗТ-Е-1002ЗТ-Е-1004ЗТ-Е-1003 от 26.07.2020 г.** | | | | |
| 3 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области**   **№ 01-4/1222 от 30.07.2020 г.** | | | | |
| 4 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление туризма Акмолинской области**   **№ 03-30/474 от 04.08.2020 г.** | | | | |
| 5 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление туризма города Алматы**   **№ 06-03/ЗТ-Е-30 от 23.07.2020 г.** | | | | |
| 6 |  | Проект принят к сведению и требует детального изучения с учетом международного опыта и возможных финансовых рисков. | |  |
| 1. **Управление туризма города Алматы**   **№ 05-02/889 от 01.10.2020 г.** | | | | |
| 7 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление туризма и внешних связей Восточно – Казахстанской области**   **№ ЗТ-Е-12 от 03.08.2020 г.** | | | | |
| 8 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области**   **№ ЗТ-Е-22 от 01.08.2020 г.** | | | | |
| 9 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление инвестиций и развития туризма Мангыстауской области**   **№ 01-04-15/ЗТ-Е-7 от 07.08.2020 г.** | | | | |
| 10 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление по развитию туризма и спорта Павлодарской области**   **№ 22/2-15/ЗТ-Е-34 от 21.08.2020 г.** | | | | |
| 11 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области»**   **№ 6-4/1937 от 23.09.2020 г.** | | | | |
| 12 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **КГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Северо-Казахстанской области»**   **№ 26.6-12/1126 от 18.09.2020 г.** | | | | |
| 13 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление туризма Алматинской области»**   **№ 48-48/2087/228 от 28.09.2020 г.** | | | | |
| 14 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Костанайской области**   **№ 06-1904 от 28.09.2020 г.** | | | | |
| 15 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **ГУ «Управление туризма города Шымкент»**   **№ 36-02-05/554 от 09.10.2020 г.** | | | | |
| 16 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| **НПП РК «Атамекен»** | | | | |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**   **№ 9565/09 от 06.08.2020 г.** | | | | |
| 17 |  | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.  В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления. | |  |
| **Ассоциаций** | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Ассоциация водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «KAZWATER»**   **№ 369 от 08.09.2020 г.** | | | | |
| 18 |  | Замечаний и предложений нет | |  |
| **Предприятия и организаций** | | | | |
| **АО «Национальная компания «Kazakh tourism»**  **№ 13-07/554 от 18.08.2020 г.** | | | | |
| 19 |  | Замечаний и предложений нет |  | |
| **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»**  **№ 277 от 20.08.2020 г.** | | | | |
| 20 | Титульный лист | В наименовании проекта стандарта в тексте проекта исправить опечатку в слове услуги. | Принято | |
| 21 | 6.1 | перед [6] убрать предлог «в». | Принято | |
| 22 | В первом абзаце 6.6.1 | убрать слова «, изложенные в», | Принято | |
| 23 | Таблицы Приложений А, Б | оформить согласно требованиям СТ РК 1.5-2019. | Принято | |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов:20;*

*из них: без замечаний и предложений:19;*

*с замечаниями и предложениями:1****.***

*Общее количество замечаний: 4;*

*из них: принято: 4;*

*не принято: -****.***

**Перечень предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»;
2. ОИП и ЮЛ «Ассоциация туристских агентств Казахстана «АТАК»;
3. ОЮЛ «Национальная Курортная ассоциация Республики Казахстан»;
4. ТК 92 по стандартизации «Туризм и услуги в сфере туризма»;
5. Кемпинг [Жол Жаксы](https://www.tripadvisor.ru/Hotel_Review-g608513-d8846135-Reviews-Zhol_Zhaksy-Karaganda_Karagandy_Province.html" \t "_blank);
6. ТОО «БТИ»;
7. ТОО Казтрип;
8. ТОО «Система Качества»;
9. ТОО «Sachiko-Olzha Products»;
10. Социально-производственное предприятие «ЖАСА»;
11. «Отрар Тревел»;
12. Almaty City Tour;
13. Центр Смарт туризма;
14. [Apple Travel](https://visitkazakhstan.kz/ru/guide/tourfirms/view/416/);
15. [Mirabilis travel](https://visitkazakhstan.kz/ru/guide/tourfirms/view/412/);
16. Турцентр «Золотой Караван» и др.

**Директор Ю. Ефремов**