**Сводка отзывов**

**к проекту национального стандарта СТ РК «Услуги торговли. Номенклатура показателей качества услуг торговли. Методы оценки и контроля показателей»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер раздела,  подраздела,  пункта, подпункта,  приложения проекта | | Замечания или предложения по проекту стандарта | | Заключение разработчика с  обоснованием причин непринятия  замечаний и предложений |
| **Государственные органы** | | | | | |
| 1. **Министерства национальной экономики Республики Казахстан**   **№ 03-44/ЗТ-Е-982 от 30.07.2020 г.** | | | | | |
| 1 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Комитет по защите и развитию конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан**   **№ 44-0-1-44/ЗТ-Е-111 от 29.07.2020 г.** | | | | | |
| 2 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Комитет по защите прав потребителей Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан**   **№ 22-01-22/ЗТ-Е-302 от 03.08.2020 г.** | | | | | |
| 3 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 01-21/Е-1004ЗТ от 26.07.2020 г.** | | | | | |
| 4 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Акимат Акмолинской области**   **№ ЗТ-Е-861ПЭП от 04.08.2020 г.** | | | | | |
| 5 |  | | Замечаний и предложений нет |  | |
| 1. **Акимат Восточно-Казахстанской области**   **№ 3Т-Е-452 от 04.08.2020 г.** | | | | | |
| 6 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Акимат города Шымкент**   **№ 16-07/3Т-Е-8051 от 10.08.2020 г.** | | | | | |
| 7 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Акимат Карагандинской области**   **№ 11-7/5988 от 10.08.2020 г.** | | | | | |
| 8 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Атырауской области**   **№ ЗТ-Е-169 от 28.07.2020 г.** | | | | | |
| 9 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Жамбылской области**   **№ 04-1558 от 28.07.2020 г.** | | | | | |
| 10 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Государственное учреждение «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области»**   **№ 3-10/1375 от 24.07.2020 г.** | | | | | |
| 11 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Государственное учреждение «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Костанайской области»**   **№ ЮЛ-Е-79 ЮЛ-Е-80 от 05.08.2020 г.** | | | | | |
| 12 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Управление предпринимательства и торговли Мангистауской области**   **№ 01-04/04-04/766 от 22.07.2020** | | | | | |
| 13 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Государственное учреждение «Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области»**   **№ 01-4/1222 от 30.07.2020 г.** | | | | | |
| 14 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. **Государственное учреждение «Управление сельского хозяйства и ветеринарии города Шымкент**   **№ 21-06-30/1730 от 04.08.2020 г.** | | | | | |
| 15 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| 1. ***Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан***   ***№ 03-21/3Т-Е-302 от 30.07.2020 г.*** | | | | | |
| 16 |  | | *Проекты стандартов по торговому блоку (электронная коммерция) и защите прав потребителей, направлены структурным подразделениям Министерства.*  *(Представлен ответ от Комитета по защите прав потребителей Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан)* | |  |
| **НПП РК «Атамекен»** | | | | | |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**   **№ 9565/09 от 06.08.2020 г.** | | | | | |
| 17 |  | | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.  В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления | |  |
| **Ассоциаций** | | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Союз птицеводов Казахстана»**   **№ 534 от 22.07.2020** | | | | | |
| 18 |  | | Замечаний и предложений нет | |  |
| **Технические комитеты по стандартизации:** | | | | | |
| **ТК 44 по стандартизации «Технология производства и переработка продукции» на базе «Костанайского Инженерно-экономического университета»**  **№ 8/2-547 от 11.08.2020** | | | | | |
| 19 |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **Предприятия и организаций** | | | | | |
| **ТОО «Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности»**  **№ 189/27-29-07 от 29.07.2020 г.** | | | | | |
| 20 |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **ТОО «AST Distribution»**  **№ 20-43 от 28.07.2020 г.** | | | | | |
| 21 |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **ТОО «Ak Hilal»** | | | | | |
| 22 |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **ТОО «ViLeRo»** | | | | | |
| 23 |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **ТОО «Север-Ет»**  **№ 74 от 06.07.2020 г.** | | | | | |
| 24 |  | Замечаний и предложений нет | |  | |
| **ТОО «МAGNUM CASH & CARRY»**  **от 17.08.2020** | | | | | |
| 25 | Подраздел 4.4 | **Подраздел 4.4. Дополнить абзацем в следующей редакции: «**- выявление системных проблем в процессах торговли и выработка предложений по их преодолению.». | | Принято | |
| 26 | Подраздел 4.5 | **Подраздел 4.5. Дополнить абзацем в следующей редакции: «-** результаты общественного мнения об объекте торговли». | | Принято | |
| **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»**  **№ 273 от 19 августа 2020 года** | | | | | |
| 27 | Раздел 2 | После принятия ссылочного документа по стандартизации «СТ РК Услуги торговли. Номенклатура показателей качества услуг торговли» указать номер нормативного документа и убрать выделение наименования стандарта цветной заливкой. | | Принято к сведению. После принятия ссылочных проектов документов по стандартизации, будут приведены соответствующие обозначения данных стандартов | |
| 28 | Подраздел 3.3-3.4 | В пп. 3.3, 3.4 упоминающийся термин «услуга» привести к единообразию указать в единственном числе | | Принято | |
| 29 | пп. 4.4.2, 5.1, 6.1 | Указывается СТ РК «Услуги торговли. Номенклатура показателей качества услуг торговли», который на данный момент находятся в разработки | | **Не принято.** Обозначение данного ссылочного документа будет указано после его утверждения.  *Для информации: Данный ссылочный документ разрабатывается также в соответствии с Планом национальной стандартизации на 2020 год, как и настоящий проект стандарта.* | |
| 30 | Пункт 5.7.2 | В примечании приведена ссылка на СТ РК 1755, СТ РК 1756, которые на данный момент находятся в разработки | | **Не принято.** Обозначение (год утверждения) данных ссылочных документов будет указано после его утверждения.  *Для информации: Данные ссылочные документы разрабатываются также в соответствии с Планом национальной стандартизации на 2020 год, как и настоящий проект стандарта.* | |
| 31 | Подраздел 5.4.1 | в слове «первичная» убрать знак переноса | | Принято | |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов:* ***26****;*

*из них: без замечаний и предложений:* ***24****;*

*с замечаниями и предложениями:* ***2.***

*Общее количество замечаний****: 7;***

*из них: принято:* ***5;***

*не принято:* ***2;***

*принято частично:* ***0.***

**Перечень организаций, предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация предпринимателей «КАЗКА»
2. ОЮЛ «Ассоциация Мясо-молочный Союз Казахстана»;
3. ОЮЛ «Ассоциация «Масложировой союз Казахстана
4. ОЮЛ в форме Ассоциации «Казахстанская Ассоциация IT-компаний»
5. АО «RG Brands»
6. ТОО МЕЧТА АО
7. «Technodom Operator»
8. ТОО "Arena S" SMALL
9. ТОО «АНВАР»
10. ТОО Прима Дистрибьюшн
11. TOO Bravo MEET
12. ТОО "ОЛИМП АСТАНЫ"
13. АСТАНАСТРОЙМАРКЕТ-KZ
14. ТОО SANAK GROUP
15. ТОО ТОО "ATLAS Trading"
16. TRANSMETALLGROUP
17. ТОО TURSYNTAY
18. ТОО "Assylbek's fam"
19. ТОО INVESTS
20. ТОО АВТОСТЕКЛОЦЕНТР-АСТАНА,
21. ТОО АВТОДОР SERVICE
22. ТОО "BuyTrade"
23. ТОО CASPIAN CARGO GROUP
24. ТОО «Центр котлов» и др.

**Директор Ю. Ефремов**