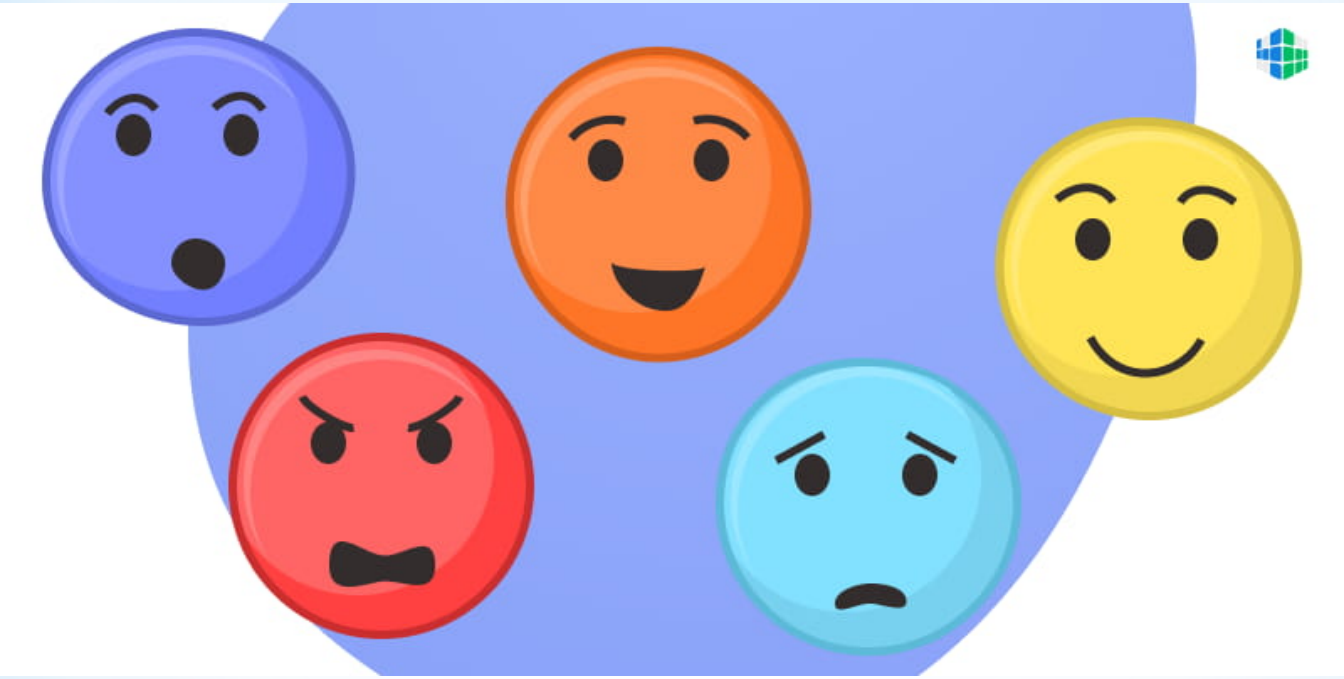
# Этические нормы поведения

(курс №1)

г.Астана, 2023 год



*Невозможно управлять тем,*
*что нельзя измерить*

# *МЕТРОЛОГИЯ*

Корректность - когда человек умеет сдерживать свои эмоции, и чётко объяснить своему собеседнику, в чём он не прав.

Тактичность - это умение сделать так, чтобы человек сам пришёл к выводу, что он не прав.

**Тактичность это только составляющая корректности! Тактичность - это вежливость, одна из самых замечательных черт характера.**

**Тактичность** можно рассматривать как некоторое объединение **вежливости, дипломатичности и уважения.** Если обратиться к переводу термина с латинского языка, то тактичность – прикосновение или касание. Отсюда можно сделать вывод о том, что тактичность – чувство, благодаря которому человек может словно прикоснуться к душе другого человека, понять его чувственный мир.

Главная особенность тактичности заключается в том, что данный навык подразумевает умение человека «считывать» все тонкости внутреннего мира собеседника, благодаря чему можно избегать всех неловких эпизодов, попросту не допуская их наступления.

Также тактичный человек всегда учитывает интересы других людей, когда стремится к достижению собственных целей или пытается донести собственные идеи. Стоит отметить, что тактичность не является синонимом слабости, поскольку тактичный человек не уступает собственных позиций — он умеет выражать их таким образом, чтобы не оскорбить и не задеть окружающих его людей.

Тактичность, деликатность заключается в том, чтобы не делать и не говорить того, чего не позволяют окружающие условия.
(Георг Гегель)
tsitaty.com

# Вежливость – это умение вести себя так, чтобы другим было приятно общаться с тобой.

С каким человеком приятно общаться? Как правило, этот человек:

Аккуратный

Опрятный

Спокойный

Добрый

Воспитанный

Уважает людей

Знает и соблюдает правила приличия

Имеет хорошие манеры

«Относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе».

Методика

Научиться быть вежливым несложно, если постоянно учиться этикету.

Этикет – это правила поведения человека среди других людей.

Для этого надо всегда и везде следовать правилам вежливости. Со временем это станет хорошей привычкой в общении с другими людьми.

Мотивация

Быть вежливым полезно и для себя: вежливому человеку в жизни проще заводить новые контакты, общаться и достигать своих целей.

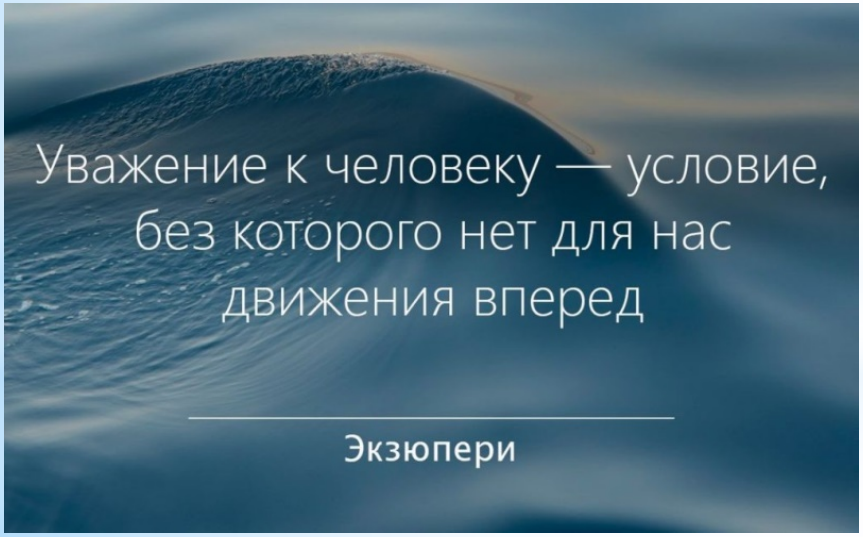
***Дипломатичность как качество личности – способность обходить острые углы, избегать проблемных и конфликтных ситуаций, проявлять гибкость, но двигаться к намеченной цели в общении или переговорах.***

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: — Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких. Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: — Я счастлив сообщить тебе радостную весть — ты переживёшь всех своих родных. Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились. — Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён? — спрашивали они. На что последовал ответ: — Мы оба одинаково истолковали сон. Но всё зависит от того, не что сказать, а как сказать.

Все ли знают, что такое уважение? – Нет. Что такое уважение, знают только взрослые и воспитанные люди. Детям уважение не знакомо, уважение не знакомо плохо воспитанным людям: тем, которые не жили среди достойных уважения людей и не знают, как следует в отношении них себя вести. **Что такое уважение, знают только те, кто достойны уважения сами.** Достойные люди уважают друг друга даже тогда, когда объективно являются врагами.

**Одна теория о происхождении слова: уважение - от слова «важно». Это значит учиться делать то, что важно для другого человека, стараться уважить его и свои интересы. Чтобы мирно сосуществовать или что-то получить, нужно считаться с желаниями другого, иначе конфликта избежать не удастся.**

**15 марта - Всемирный день защиты прав потребителя и день уважения**



# ЛУЧШАЯ МИРОВАЯ ПРАКТИКА

"Будьте строги к себе и мягки к другим .
Так вы оградите себя от людской неприязни."
Конфуций.

# ЛУЧШАЯ МИРОВАЯ ПРАКТИКА

***«Дружба — как деньги. Ее легче заработать, чем сохранить»*** **— сказал Сэмюэл Батлер. А в рабочей дружбе гораздо проще разочароваться, чем в любой другой.**

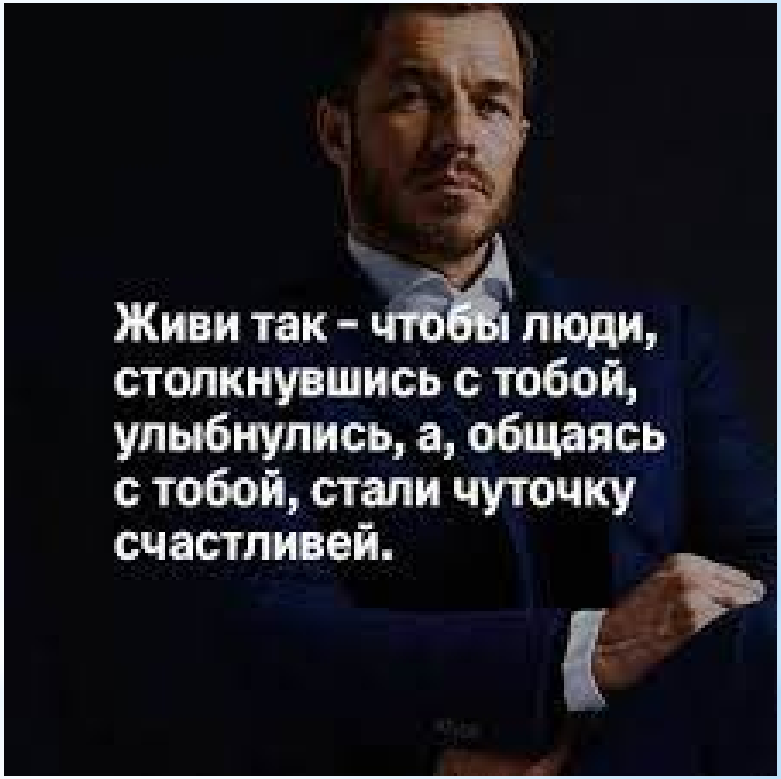
**П.5.1 пп. 1) способствовать установлению и укреплению в коллективе деловых и доброжелательных взаимоотношений и конструктивного сотрудничества**

**П.5.1 пп. 3) воздерживаться от обсуждения личных и профессиональных качеств коллег, порочащих их честь и достоинство в коллективе**

## Раздел 5. Стандарты поведения в служебных отношениях Правил об этике и служебном поведении работников РГП «КазСтандарт»

П.5.1 пп. 4) не допускать действий (бездействия), препятствующих выполнению коллегами их должностных обязанностей

П.5.2. пп.1) своим поведением служить примером беспристрастности, справедливости, бескорыстия, уважительного отношения к чести и достоинству личности




**Раздел 5. Стандарты поведения в служебных отношениях Правил об этике и служебном поведении работников РГП «КазСтандарт»**

***Стандартизаторы и метрологи***

***«Вместе-сила» работаем командой, а команда делает возможным реализацию целей и задач, которые не под силу одному человеку.***

Спасибо
за
внимание !
©fresh-cards.ru